

CORPORACIÓN MEDICA Salud para todos los cubanos	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

 REUNIÓN: ☒

 CAPACITACION ☐

 COMITÉ: ☐

HOJAS: ____ DE ____

 ACTA No. 001

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
11+00	11+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	15	03	22

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES

1. Verificar asistencia
2. Socialización de actividades PPSS
3. Socialización de gastos definidos para actividades
4. Definición de recursos
5. Observaciones y anotaciones.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se da inicio a socialización de destinación de recursos para desarrollo de actividades programadas en PPSS:

Se presenta programación de Política de Participación Social en Salud

Se socializa la necesidad de establecer recursos para cumplimiento de meta creada

Se establecen los recursos destinados para el desarrollo de las actividades

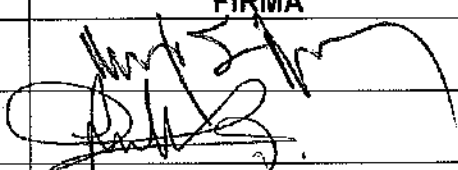
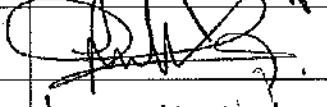
Para el desarrollo de las actividades propuestas en la programación de Política de Participación Social en Salud se destina un total de 1.260.000= (un millon doscientos sesenta mil pesos), de los cuales:

Estos serán usados en cada una de los siguientes ejes y lineas de acción de la política de participación social en salud: E1La, E1Lb, E2La, E2Lb, E2Le, E3Lb, E4La, E4Lc y E4Le.

CORPORACIÓN MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Dar cumplimiento a programación de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
11+00	11+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	15	03	2022

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz Lopez		
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA
Ing. Miguel Ángel Contreras M	Director Administrativo	Administrativa	
Wilder Páez Gaviria	Coordinador Facturación	Gestión Facturación	
Laura Hurtado Taborda	Coordinadora SEPA	Seguridad del Paciente	Laura Hurtado T.
Diana Marcela Ortiz Lopez	Coordinador SIAU	SIAU	Diana Marcela

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

 REUNIÓN: ☒

 CAPACITACIÓN: ☐

 COMITÉ: ☐

HOJAS: ____ DE ____

ACTA No. ____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	RONDA SEMANAL
10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DÍA APROBADO POR LOS ASISTENTES
Verificación de Quórum
Revisión educación al paciente

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se realiza verificación de socialización de derechos y deberes y educación al paciente, de las cuales se tiene como soporte listado de asistencia al momento del ingreso de los pacientes en los servicios de urgencias, hospitalización e imagenología.

De igual forma, se corrobora por medio de las rondas diarias, que la información dada sea clara y entendible para los usuarios.

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Estar afido al sistema de seguridad social en salud, para conocer sus condiciones de aseguramiento.
- Conocer y cumplir los reglamentos e instrucciones de la institución así como las indicaciones del equipo de salud.
- Contribuir y hacer una racional de los recursos, las instalaciones, la dotación y el equipo a que se utiliza para su tratamiento.
- Tratar con dignidad y respeto a los profesionales de salud, personal asistencial y los otros pacientes y sus familiares.
- Designar a una persona para recibir información del paciente, esto lo de salud y referir a los demás miembros del núcleo familiar.
- Asegurar toda la información relevante y referir al médico tratante sobre su estado de salud y antecedentes.



DERECHOS DE LOS USUARIOS

- Acceder a los servicios en que intervengan unidades administrativas o instituciones a los de la ley.
- Que le informen y permitan los servicios hospitalarios en el plan obligatorio de salud de manera oportuna y que requiera uno que no está incluido en el plan de la salud.
- A delinear de una comunicación clara y precisa entre doctor y paciente que le permita obtener toda la información necesaria respecto al paciente.
- A recibir un trato digno y humanizado.
- A que se le informe de forma clara de aceptar o no la realización de los procedimientos, exámenes diagnósticos o tratamientos.
- A elegir libremente al profesional de acuerdo a las capacidades y disponibilidad de los profesionales de la IPS.
- A que se le garantice la mejor atención posible en la atención, calidad por su seguridad.
- A manifestar sus peticiones, reclamos, quejas y sugerencias sobre la prestación del servicio.
- A recibir un servicio con privacidad y confidencialidad.
- A ser informado sobre los costos de su atención.

Si desea más información consulte a la ley de salud o al personal de la IPS. Dirección de Salud 724 3450333

Corporación Médica Pinares

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: CD-PC-04	Fecha de elaboración: Junio 2021	Versión: 01

DATOS GENERALES				
MES: Mayo	AÑO: 2021			
TEMA:	EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR			

FACILITADORES:

NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Karen Rave	Aux Enf	Konatan Blandon	1087546780	—	Yonatan
Luisa fda	Aux Enf.	Maria Hernandez	1048064340	—	x mayra
Mariana Sanchez	Aux Eufe.	Martha Lucia Sanchez	24302512	—	x Yonatan
Mariana Sanchez	Aux Enf.	Sergio Mateo Maza O.	1088019537	—	x Yonatan
Jessica Villada	Aux Enf.	x Diana Lorena Lopez	1087487043	3226038900	x Diana Lorena Lopez
Verónica Quirón	Aux Enf.	Cristina Ramirez	24687037		Gloria Cristina P.
Marcela Rada	Aux Enf.	Lindelia Arias	29843722	— II —	x Yonatan
Carol Salazar	Aux Enf.	Daniela Razo Ospina	109834567		Daniela Razo Ospina
Ana Maria Villegas	Aux Enf.	Joan David Negre	6574035	— III —	x Yonatan
Jessica Villada	Aux Enf.	x Patricia Vinas	29614351	— L —	x Patricia Vinas
Jessica Villada	Aux Enf.	x Luis Alfonso	18500595	— L —	x Luis Alfonso
Verónica Quirón	Aux Enf.	Rosa Isabel Lopez	2544498	—	x Yonatan
Sofía Pérez Noreña	Aux Enf.	Paola Noreña	42126100	—	x Yonatan
Jessica Ceballos	Aux.	Rubel Angel	825217	— II —	x Yonatan
Jessica Ceballos	Aux.	Jaime Jaramillo	10055353	— II —	x Yonatan
Ana Maria Villegas	Aux.	x Didier Julian Grajeda	18677747	— II —	x Yonatan
Ana Maria Villegas	Aux	Mara Vilad	42023404	— II —	x Yonatan
Luisa	Aux	MA Angelica Barco	32318321	—	x Yonatan
Luisa	Aux	MA Lilia Tangahie	24955391	—	x Yonatan

CORPORACION MEDICA Salud para las Comunalidades		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020	Versión: 01

DATOS GENERALES

MES: <u>Julio</u>	AÑO: <u>2021</u>	EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR
TEMA:		

FACILITADORES:					
NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Verónica Quirón	AUX ENF.	Olga Patricia Pérez	29672004	—	Laura Mejía
Verónica Quirón	AUX ENF.	Fabiola Castañón	29393871	—	DC2 / JL
Verónica Quirón	AUX ENF.	Jairo de Jesús Trana	10143351	—	Verónica Quirón
Nahara Jarchet	AUX ENF.	Gladi Maribanda	42056920	—	Gladi Maribanda
Nahara Jarchet	AUX ENF.	Nahara Luz Hurtado	42089136	—	Nahara Jarchet
Nahara Jarchet	AUX ENF.	Miriam Echeverry	29419484	—	X Jarchet
Verónica Quirón	AUX ENF.	Yolanda Yolanda	35501162	—	Yolanda Yolanda
Laura Mosquera	AUX ENF.	Asilé Cadena Rote	109299094	348068371	Carolina Rote
Laura Mosquera	AUX ENF.	Alexandra Rios	34041409	322213043	Laura Mosquera
Laura Mosquera	AUX ENF.	Fabio Montes	17051144	317230355	María Victoria
Verónica Quirón	AUX ENF.	Alfredo A. García	18503238	3124469048	Rece
Luisa Gomez	AUX ENF.	Angy Lizeth V.	1088277954	—	Angy Lizeth
Luisa Gomez	AUX ENF.	Carma Alicia Serrín	29547696	—	Angy Lizeth
Karla Salazar	AUX ENF.	Jaime Hugo Mejía	20083045	—	Karla Salazar
Karla Salazar	AUX ENF.	María Ascorreth Borro	42054037	—	Karla Salazar
Karla Salazar	AUX ENF.	Angela de Jaramila	16609672	—	Angela de Jaramila
Johanna Grejales	AUX ENF.	Manuel Tiberio Pelaez	1230089	—	Manuel Tiberio Pelaez
Marcela Rada	AUX ENF.	Jose Jaime Ospina	7505759	—	Jose Jaime Ospina

Proceso
Gestión del Paciente Seguro

CODIGO: GD-RG-03 Fecha de elaboración: Junio 2020 Versión: 01

DATOS GENERALES

MES: Agosto AÑO: 2021

TEMA: EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR

FACILITADORES:

NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Luis Eduardo Morán	1003227004	- 0 -	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Gongora Rafael Pimpoche	18388226	346238308	
Verónica Quiró C.	AUX ENF.	Rubén Darío Torres	4578819	-	
Verónica Quiró C.	AUX ENF.	Alfonso Vera Díaz	10050343	-	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Vicente Mosquera	4527158	- 0 -	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Martha Lucia Pedraza	2448439	- 0 -	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Arnoldo Barrantes J.	41108941	- 0 -	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Cecilia Cordero	26257550	- 0 -	
Karel Salazar	AUX ENF.	Ana Olivia Garcia	24786252	- 0 -	
Laura Gomez	AUX ENF.	Luz Amparo Villegas	24574896	-	
Karen Rave	AUX ENF.	Coila Herman Godoy	10147417	-	
Diana Marcela	AUX ENF.	Elva Roja Amar	24361506	-	
Verónica Quiró	AUX ENF.	Valentina Duque	1225089063	-	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Daniela de los Rios	24990845	-	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Maria Teresa Garcia	36530308	-	
Laura Gomez	AUX ENF.	Luis Beltrán Gut	1592933	-	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Edgar Heranolo	4588823	-	
Laura Gomez	AUX ENF.	Sandro Vónico Corrales	24391904	-	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Betsy Elena Riera	34057293	3116067436	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Alicia Mena	29393319	-	

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro	CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020	Versión: 01	

DATOS GENERALES					
MES: <u>Septiembre</u> AÑO: <u>2022</u>					
TEMA: <u>Hospitalización 4to piso</u> EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR					
FACILITADORES:					
NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Johanna Grajales	Aux Enfer.	Jorge Ariel Correa	75145788		<i>[Firma]</i>
Karen Dayanna Rave A	Aux Enf				
Karen Dayanna Rave A	Aux Enf	Inej. Izquierdo Jaramillo	29494949	—	<i>[Firma]</i>
Karen Dayanna Rave A	Ux Enf	Gloria Isabella Salgado	1088824005	—	<i>[Firma]</i>
Mariana Sánchez A.	Aux Enf.	Sofia Perez Moreña	1004520528		<i>[Firma]</i>
Mariana Sánchez A.	Aux Enf.	Mg Marta Lopez	24480854	—	<i>[Firma]</i>
Laura Mosquera	Aux Enf	Elices Mejia P	6459093	11—11	<i>[Firma]</i>
Laura Mosquera	Aux Enf	Carlos Alberto	109322080	—	<i>[Firma]</i>
Johanna Grajales	Aux Enf.	Ana Polanda Correa	24471943	—	<i>[Firma]</i>
Laura Mosquera	Aux Enf	Maria Elena Sanchez		—	<i>[Firma]</i>
Johanna Grajales	Aux Enf.	Humberto Hincapié	1190958		<i>[Firma]</i>
Johanna Grajales	Aux Enf.	William Salazar	10058259		<i>[Firma]</i>
Johanna Grajales	Aux enf.	Ruth Jaramillo	24930722		<i>[Firma]</i>
Verónica Quiral	Aux Enf.	Denaira Aurea	26290164		<i>[Firma]</i>
Verónica Quiral	Aux Enf.	Mg Damaris Madrid	30270181		<i>[Firma]</i>
		Mg Cristina Cardona	25004484		<i>[Firma]</i>
Verónica Quiral	Aux Enf.	Luis Akeilo Garcia	5826071	—	<i>[Firma]</i>
Mariana Sánchez	Aux Enf	Naria Enai Neri	24808631	—	<i>[Firma]</i>
Laura Mosquera	Aux Enf.	Polanda Perez	251591626	—	<i>[Firma]</i>
Laura Mosquera	Aux Enf	Concepción Vallejo	245411330		<i>[Firma]</i>

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/08/2020

 REUNIÓN: ☒

 CAPACITACIÓN ☐

 COMITÉ: ☐

HOJAS: ____ DE ____

ACTA No. ____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
09+00	09+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	31	08	22

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DÍA APROBADO POR LOS ASISTENTES
Verificación de Quórum
Inducción y Reinducción Programa SIAU

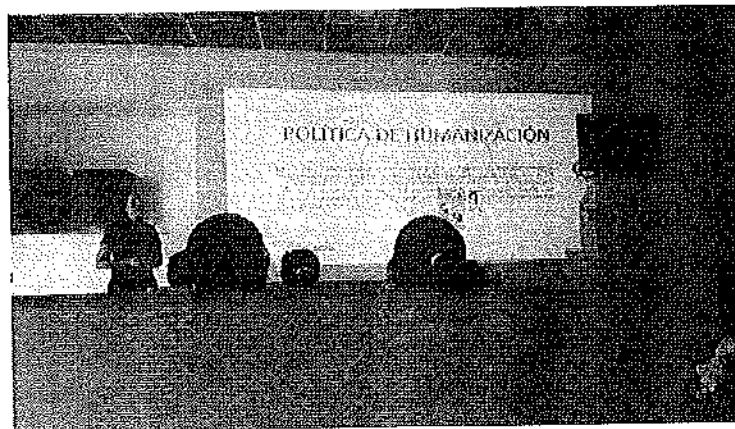
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se da inicio a reunión, en la cual se revisa los temas tratados en la inducción y Reinducción realizada al personal de la institución en los meses de junio, julio y agosto.

Se socializa el programa de SIAU, dando una explicación mas clara de las funciones del área.

Por otro lado, se retroalimenta la necesidad del SIAU en toda institución, el cual busca el ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios del sistema a través de la participación de los mismo en la información institucional (peticiones , quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones).

Se socializa ruta de atención de pacientes en condición de habitante de calle o abandono social.



[illegible]

Proceso	Código	Fecha de elaboración:	Versión:
GESTION DOCUMENTAL	FT-GMMC-003	01 - 10 - 2019	03

DATOS GENERALES

LUGAR:	FECHA:
Clínica Pinos Medica	20 mayo 2018
HORA INICIO: 14:30	HORA FINAL: 15:30
NO PERSONAS PROGRAMADAS:	NO PERSONAS CAPACITADAS: 10

TEMA: Inducción - Reinducción SIAU.

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Mañe Alejandra Gómez	Enfermera	mañegomez@gnol.com	3106304941	Mañe A. Gómez
Daniela Angel Santa	Aux Enfermera	danielaangel@gnol.com	3106302008	
Monana Givaldo Bano	Aux Enfermera	monanabano@gnol.com	3124111382	
Jessica F. Hurtado	Camillero	jessicahurtado@gnol.com	3180059767	
JACKSON PARRA	Camillero	Jacksonp@gnol.com	3122794492	
Valencia Quila	Aux ENT	valenciaquila@gnol.com	3128242195	
Briana Salazar	Camillero	brianasalazar@gnol.com	3146472877	Briana S.
Valentina Rojas G.	Enfermera	valentinarojas@gnol.com	3234354974	Valentina R.
Mayer Lopez Jota	Enfermera	mayerlopez@gnol.com	3104396220	
Martha Liliana Gattenez	AUX. ENT	lilianagattenez@gnol.com	3146086077	

CORPORACION MEDICA		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso	Código	Fecha de elaboración:	Versión:	
GESTION DOCUMENTAL	FT-GMMC-003	01 - 10 - 2019	03	
DATOS GENERALES				
LUGAR:	Clínica Pinares Médica - Pinar del Río	FECHA:	04 - 06 - 2022	
HORA INICIO:	14:00	HORA FINAL:	15:00	
NO PERSONAS PROGRAMADAS:	20	NO PERSONAS CAPACITADAS:	18	
TEMA:				
Inducción y Reinserción de SIAO.				
FACILITADOR(ES): Coordinadora SIAO.				
NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Jennifer Ramirez	Aux. Enf	jennifer.yes@hotmail.com	310430426	Jennifer L.
Lisset Eliana Rendon	Enfermera	lissete1924@hotmail.com	323394409	Lisset R
PAULA ANORGA HERRERA	AUX. ENFERMERIA	PAULAK990@hotmail.com	3113554890	PAULA H
Luz Mary Chawonci	AUX. enfermeria	luzmarychawonci@hotmail.com	3163811118	Luz Mary CH
Daniela Morales H.	Enfermera	danielamoraless22@hotmail.com	3116040732	Daniela
Valencia Andrea Ramirez	Enfermera Aux	valenciaandrea.ramirez@hotmail.com	3105356799	Valencia Ramirez
Laura Camilo Calle Heredia	AUX. Enfermeria	lucilleheredia@hotmail.com	3157113431	Laura C. Calle
Karen Doryana Ruiz Aguirre	Aux de enfermeria	Karen.ruizaguirre@hotmail.com	3136398804	Karen Ruiz
Magaly Aguirre Guzman	Aux de enfermeria	Magalyaguirre62@hotmail.com	3205016097	Magaly A
Daniela Katherine Cordero Guzman	Coordinadora Enfermeria	Katherine1998@hotmail.com	3212654054	Daniela Cordero G
Gisela Paola Bruno Geron	Aux enfermeria - SIAO	gisela.pablo.bruno@gmail.com	3215588142	Gisela Bruno
Valentina Mesa Girardo	AUX ENFERMERIA	Valentina.mesa.girardo@gmail.com	3156064620	Valentina Mesa
Lady Viliano Perdomo	Aux enfermeria	scarlett2109@gmail.com	320002773	Lady Viliano

COMISION MEDICA

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso	Código	Fecha de elaboración:	Versión:
GESTION DOCUMENTAL	FT-GMMC-003	01 - 10 - 2019	03

DATOS GENERALES

LUGAR:	FECHA:
Pinos media	11-08-2022
HORA INICIO:	HORA FINAL:
14:30	16:30
No PERSONAS PROGRAMADAS:	
No PERSONAS CAPACITADAS:	

TEMA:

Inducción y reintroducción sobre el programa seguridad del paciente, epidemiología y...

FACILITADOR(ES): Coordinadores - aux del programa

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Alejandro Inbarah	Enfermera	alejandroinbarah@gmail.com	3141069237	[Firma]
Maria Johanna Guarín	Aux Enfermera	—	3137 847732	Johanna G
Loisa Fernanda Salazar	Aux Enfermera	—	3227609941	Loisa S.
Annef Saque Alade	Aux Enfermera	—	3052482315	[Firma]
Loisa Fernanda Cabano	Aux Enfermera	—	3235111796	Loisa C.
Laura Sofia Jaramillo A	Enfermera	—	3124172223	Laura Sofia
Loisa Fernanda Vanegas Mollo	Enfermera	—	3125639317	[Firma]
Jorge Luper Moreno	Aux Enfermera	—	323 412 6532	[Firma]
María Luper Moreno	Enfermera	marialuper@gmail.com	307708003	[Firma]
Laura Ospina	Enfermera	—	3102300783	[Firma]
Loisa Nasqueira	Aux Enfermera	loisanasqueira56@gmail.com	3143281166	Loisa M
Luisa Eda Gómez Romero	Aux Enfermera	—	3216780957	Loisa Gómez

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN: ☒ CAPACITACION: ☐ COMITÉ: ☐

HOJAS: ____ DE ____ ACTA No. 002

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	20	04	22

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES
Socialización PPSS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Dando cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, Resolución 2063-2017 en la Institución, se socializa programación de PPSS correspondientes al año 2022, acta de destinación de recursos para la realización de la misma y cronograma de actividades previstas como apoyo del desarrollo a la PPSS.

1	11	EE001	2022-01-01	2022-12-31	36							
2	1	EE001	E11a	A01	Asignar recursos para el desarrollo de las PPSS en la institución	A01	Recursos asignados para el cumplimiento de las PPSS	1	26	2022-01-01	2022-12-31	1260000
2	2	EE001	E11b	A01	Fortalecer los conocimientos de PPSS al personal administrativo y asistencia	A01	Capacitación en Humanización y participación social	2	01	2022-01-01	2022-12-31	100000
2	3	EE001	E11c	A03	Garantizar que todo el personal cuente con capacitación y/o formación por parte de entidades como el SENIA	A01	Asegurar que el personal tanto administrativo como asistencial cuente con curso del SENIA de Humanización en Salud	1	01	2022-01-01	2022-12-31	0
2	4	EE001	E11d	A01	Incluir el enfoque diferencial como principio de igualdad en la institución	A01	Garantizar la atención integral a los usuarios entendiendo barreras de acceso	1	25	2022-01-01	2022-12-31	0
2	5	EE001	E21a	A02	Socializar Derechos y deberes y PPSS a la comunidad en general	A02	Brindar información sobre derechos y deberes y PPSS a los usuarios	2	25	2022-01-01	2022-12-31	320000
2	6	EE001	E21b	A02	Reconocer la participación de la población en las actividades institucionales	A02	Incentivar a los usuarios por medio de reconocimientos por su participación en las actividades institucionales	3	25	2022-01-01	2022-12-31	300000
2	7	EE001	E21c	A02	Crear estrategias que permitan impulsar los procesos de participación social en la institución como los PQRSS	A02	Por medio de la ronda diaria, involucrar a los usuarios a radicar PQRSS de acuerdo a atención brindada en los servicios	1	25	2022-01-01	2022-12-31	0
2	8	EE001	E21d	A02	Promover la PPSS usando estrategias de comunicación	A02	Fomentar la participación de los usuarios por medio de los canales de comunicación	1	25	2022-01-01	2022-12-31	0
2	9	EE001	E21e	A02	Impulsar la participación de los usuarios en la asociación de usuarios	A02	Invitar a la población en general a hacer parte de la asociación de usuarios haciendo uso de los diferentes canales de comunicación	1	25	2022-01-01	2022-12-31	150000
2	10	EE001	E31a	A03	Crear cartellera con información de la PPSS la cuales se actualiza periódicamente	A03	Panel informativo con temas concernientes a la política de participación social en salud	1	25	2022-01-01	2022-12-31	120000
2	11	EE001	E41a	A04	Fortalecer el desarrollo de la PPSS en la comunidad	A04	Socializar con la comunidad las PPSS	1	04	2022-01-01	2022-12-31	70000
2	12	EE001	E41b	A04	Verificar el funcionamiento de los canales de comunicación para garantizar el acceso a la información por parte de la ciudadanía	A04	Iluminar los canales de comunicación habilitados y funcionando	1	25	2022-01-01	2022-12-31	0
2	13	EE001	E41c	A04	Reconocer la participación de los integrantes de la asociación de usuarios	A04	Organizar reconocimiento a integrantes de la asociación de usuarios	2	04	2022-01-01	2022-12-31	100000
2	14	EE001	E41d	A04	Socializar con la asociación de usuarios el manejo de los recursos establecidos para el desarrollo de PPSS	A04	Reunión socialización destinación de recursos	1	04	2022-01-01	2022-12-31	0
2	15	EE001	E41e	A04	Reforzar las competencias de los funcionarios y ciudadanos respecto a los derechos y deberes de los usuarios	A04	Exposición dirigida a funcionarios y usuarios sobre derechos y deberes	2	25	2022-01-01	2022-12-31	100000
2	16	EE001	E51d	A05	Fortalecer el funcionamiento del Servicio de Información Atención al Usuario (SIUA) Clínica Pinares	A05	Recepcionar y dar trámite a las pqs que se generan. Realizar apertura de los buzones de sugerencias con un usuario como testigo	5	26	2022-01-01	2022-12-31	0

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/08/2020

De acuerdo al Eje 1 Lineamiento a, de la Política de Participación Social en Salud, se realiza acta de destinación de recursos para el desarrollo de la programación adjunta anteriormente.

CONF: FT-GCMC-030	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN
		30/08/2020

REUNIÓN	CONVOCACIÓN	COMITÉ
13	13	
HORA INICIO	HORA FINAL	CUANDO DEL
11:00	11:30	Presencia
LUGAR	FECHA	
Clinica Puentes Medica	15 03 22	

COORDINADOR DE REUNIÓN:

ORDEN DEL DÍA APROBADO POR LOS ASISTENTES

1. Verificar asistencia
2. Socialización de actividades PPSB
3. Socialización de gastos definidos para asistentes
4. Definición de recursos
5. Observaciones y mociones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se da inicio a la realización de destinación de recursos para desarrollo de actividades programadas en PPSB

Se presenta programación de Política de Participación Social en Salud

Se comienza la discusión de establecer recursos para cumplimiento de meta creada

Se analiza con los recursos disponibles para el desarrollo de las actividades

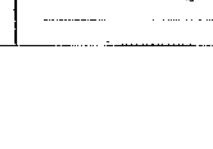
Para el desarrollo de las actividades propuestas en la programación de Política de Participación Social en Salud se destina un total de 1.260.000 (un millón doscientos sesenta mil pesos), de los cuales:

Estos serán usados en cada una de las siguientes áreas y líneas de acción de la política de participación social en salud: E11a, E11b, E21a, E21b, E21c, E31b, E41a, E41c y E41e.

CORPORACIÓN MEDICA Salud para los colombianos	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

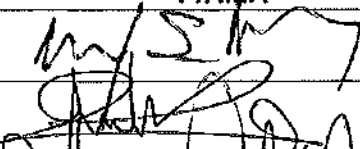
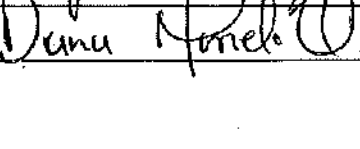
No. _____		Compromiso _____		Fecha Cumplimiento _____		Responsable _____		Cumplió SI NO	
1		Dar cumplimiento a programación de PPSS		Mensualmente		Coord. SIAU		SI NO	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10:00	11:00	Pereira	Clinica Pinares Medica	16	03	2022

COORDINADOR DE REUNION		CARGO		AREA	FIRMA
Ing. Miguel Ángel Contreras M		Director Administrativo		Administrativa	
Wilder Páez Gaviria		Coordinador Facturación		Gestión Facturación	
Diana Marcela Ortiz Lopez		Coordinadora SIAU		SIAU	

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Dar cumplimiento a programación de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	20	04	2022

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz Lopez				
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA		
Ing. Miguel Ángel Contreras M	Director Administrativo	Administrativa			
Wilder Páez Gaviria	Coordinador Facturación	Gestión Facturación			
Diana Marcela Ortiz Lopez	Coordinador SIAU	SIAU			

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN: ☒

CAPACITACION ☐

COMITÉ: ☐

HOJAS: ____ DE ____ ACTA No. ____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	11+00	Pereira	Clínica Pinares Medica	23	08	22

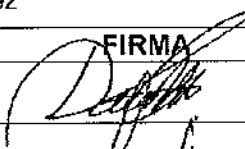
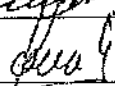
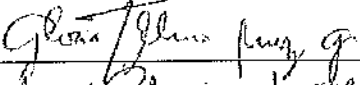
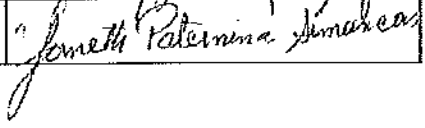
COORDINADOR DE REUNIÓN:	
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES	
Reunión Asociación de Usuarios	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:
Se da Inicio a reunión de Asociación de usuarios, donde se hace retroalimentación de las normas que sustentan la Política de Participación Social en Salud y se verifica el cumplimiento de las actividades propuestas en la conformación de la asociación de usuarios. Revisando el compromiso del comité anterior se da cumplimiento de manera paulatina ya que esta programación esta para llevar a cabo en todo el 2022. Dando cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, Resolución 2063-2017 en la institución, se socializan algunas actividades en pro de mejoramiento del servicio de salud. En cumplimiento de los objetivos planteados en creación de asociación, se comprueban los tiempos de respuesta para las Peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones de los usuarios. Y se socializan nuevamente los canales de comunicación para la ejecución de manifestaciones catalogadas como PQRSF. Se revisan las actividades realizadas en la semana de la humanización, ya que es uno de las líneas principales dentro de la programación de las PPSS que comprende el 2022. De igual manera, se verifican las encuestas de satisfacción con el objeto de corroborar el porcentaje de satisfacción en la atención humanizada en el servicio.

CORPORACION MEDICA Salud para las Comarcas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Cumplimiento a programación de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	11+00	Pereira	Clínica Pinares Medica	23	08	2022

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz López				
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA		
Diana María Manrique Carvajal	Presidente	Asociación Usuarios			
Fabio Antonio García Trejos	Vicepresidente	Asociación Usuarios			
Gloria Elena Ruiz Gómez	Secretaria	Asociación Usuarios			
Janeth del Carmen Paternina	Vocal	Asociación Usuarios			

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSION: 001
		FECHA APROBACIÓN: 20/09/2019

ACTA N° <u>295</u>	Objeto: APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES		
Hora Inicio	<u>09:00</u>	Hora Final	
Lugar	<u>Sala de espera 5 piso</u>	Fecha:	<u>06-06-2022</u>

ORDEN DEL DÍA	
1. Verificar asistencia	
2. Apertura de buzones	
3. Conteo de formatos	
4. Lectura revisión de las categorías	
5. Cierre del buzón de sugerencias	

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y Apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que Representa
<u>Diana Marcela Ortiz</u>	<u>Coord. SIM</u>	<u>1113660223</u>	<u>CMS - DUMIA</u>
<u>Don Germa Giraldo</u>	<u>Dir. Facturacion</u>	<u>24364640</u>	<u>CMS</u>
<u>Gloria Elena Ruiz G</u>	<u>Asociador Usuarios</u>	<u>42066212</u>	<u>Usuarios</u>

EL BUZÓN PERMANECIÓ CERRADO A PARTIR DEL DÍA <u>31</u> DEL MES <u>05</u> DEL AÑO <u>2022</u>
--

NUMERO DE FORMATOS DEPOSITADOS: <u>0</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
PETICIONES	
QUEJAS	
RECLAMOS	
SUGERENCIAS	
FELICITACIONES	

CIERRE DE BUZÓN

PRÓXIMA APERTURA EL DÍA 13 DEL MES 08 DEL AÑO 2022

OBSERVACIONES:

No se encontro formato PDF en el baw

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Orna Cristina Grabelo D.	Aux facturación	
Gloria Elena Perez G	Asociación Usuarios	<i>Gloria Elena Perez G</i>

FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO

COD: FT-GSAU-014

VERSION: 001

FECHA APROBACIÓN:
20/09/2019

ACTA N° 274.

Objeto: APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

Hora Inicio

09:45

Hora Final

Lugar

Sala de espera 4 Pisos

Fecha:

06-06-2022

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que Representa
Diana Marcela Quintana	Coord. SIMO	113660223	CMS - DUMIND
Yuliza Rojas	Aux. Faci	1.126126735	CMS - DUMIND
Glennys Ruiz G	Asociación Usuarios	42066717	Usuarios

EL BUZÓN PERMANECIÓ CERRADO A PARTIR DEL DÍA 31 DEL MES 05 DEL AÑO 2022

NUMERO DE FORMATOS DEPOSITADOS: 1

CATEGORIZACIÓN

ITEM	#
PETICIONES	
QUEJAS	
RECLAMOS	1
SUGERENCIAS	
FELICITACIONES	

CIERRE DE BUZÓN

PRÓXIMA APERTURA EL DÍA 13 DEL MES 06 DEL AÑO 2022

OBSERVACIONES:

Se encontró 1 formato PPPF en el buzón.

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Yuliza Rojas	Asesora Fact	Yuliza Rojas
Gloria Elena Ruiz G	Asociación Usuarios	Gloria Elena Ruiz G

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSION: 001
		FECHA APROBACIÓN: 20/09/2019

ACTA N° <u>293</u>	Objeto: APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES		
Hora Inicio	<u>09:10</u>	Hora Final	
Lugar	<u>Sala de espera 303</u>	Fecha:	<u>06-06-2022</u>

ORDEN DEL DÍA	
1. Verificar asistencia	
2. Apertura de buzones	
3. Conteo de formatos	
4. Lectura revisión de las categorías	
5. Cierre del buzón de sugerencias	

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y Apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que Representa
<u>Diana Marcela Ortiz Lopez</u>	<u>Coord. SIMO</u>	<u>1113660223</u>	<u>CMS - OUMIAN</u>
<u>Ulrich Tabares Jim</u>	<u>Facturador</u>	<u>1081555381</u>	<u>Cms</u>
<u>Gloria Elena Ruiz G</u>	<u>Asociación Usuarios</u>	<u>42066717</u>	<u>Usuarios.</u>

EL BUZÓN PERMANECIÓ CERRADO A PARTIR DEL DÍA <u>31</u> DEL MES <u>05</u> DEL AÑO <u>2022</u>
--

NUMERO DE FORMATOS DEPOSITADOS: <u>0</u>
--

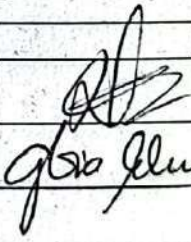
CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
PETICIONES	
QUEJAS	
RECLAMOS	
SUGERENCIAS	
FELICITACIONES	

CIERRE DE BUZÓN

PRÓXIMA APERTURA EL DÍA 13 DEL MES 06 DEL AÑO 2022

OBSERVACIONES:

No se encontro formato DUBST en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Glenda Tabares Ariza	Asociación Usuarios	
Glenda Elena Ruiz G		

ACTA N° 2A2

Objeto: APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

Hora Inicio

09:20

Hora Final

Lugar

Salón de expos. 2 Piso

Fecha:

06-06-2022

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzón
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que Representa
Diana Marcela Ortiz Lopez	Coord. SIM	1113660223	CMS - OUMIA
Viviana Salazar	MX AOM	1088294413	CMS
Gloria Elena Ruiz G	Asociado Usuarios	42066717	Usuarios

EL BUZÓN PERMANECIÓ CERRADO A PARTIR DEL DÍA 31 DEL MES 05 DEL AÑO 2022

NUMERO DE FORMATOS DEPOSITADOS: 0

CATEGORIZACIÓN

ITEM	#
PETICIONES	
QUEJAS	
RECLAMOS	
SUGERENCIAS	
FELICITACIONES	

CIERRE DE BUZÓN

PRÓXIMA APERTURA EL DÍA 13 DEL MES 06 DEL AÑO 2022

OBSERVACIONES:

No se encontro formato PDRFF en el bari

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
VANESSA SANCAR	AUX ADM	VANESSA S.
Gloria Elena Ruiz G	Asociación Usuarios	Gloria Elena Ruiz G

FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL
USUARIO

COD: FT-GSAU-014

VERSION: 001

FECHA APROBACIÓN:
20/09/2019

ACTA N° 21

Objeto: APERTURA DEL BUZÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

Hora Inicio

Lugar

09:25
Recepcion Principal

Hora Final

Fecha:

06-06-2022

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que Representa
Diana Marcela Ortiz	Coord. SIM	1113660223	CMS - DOMINIO
Amador Velez	Pux ADM	82161033	CMS
Gloria Elena Ruiz G	Asesorador Usuarios	42.066.717	Usuarios

EL BUZÓN PERMANECIÓ CERRADO A PARTIR DEL DÍA 31 DEL MES 05 DEL AÑO 2022

NUMERO DE FORMATOS DEPOSITADOS:

0

CATEGORIZACIÓN

ITEM	#
PETICIONES	
QUEJAS	
RECLAMOS	
SUGERENCIAS	
FELICITACIONES	

CIERRE DE BUZÓN

PRÓXIMA APERTURA EL DÍA 13 DEL MES 06 DEL AÑO 2022

OBSERVACIONES:

No se encontró formato POST en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
AMPARO V. HASQUET	AUT ADM	AMPARO V.
Gloria Elena Ruiz G	Asociación Usuarios	Gloria Elena Ruiz G.

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Protes medica	FECHA: 25-07-2022
HORA INICIO: 15:00	HORA FINAL: 15:40
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:

TEMA: **Semana de la Humanización "la Humanización está en tus manos"**

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Giovanny Ramirez Cordero	Auxth. Cms @dunion medical net.	Aux. T.H.	3207320486	
Wendy Osorio G	ENTRENEA	Cata170@hotmail.com	3154530449	
Karin Osorio	farmacia	krstokarin@hotmail	3218596884	
Edvard Gómez	Calidad	edwardgomez166	3137082272	
Faidy Alfonso Toro	Aux. Enfermería	faidyfacebook@gmail.com	3122515128	
Evelyn Herro Marin	Auxiliar en Enfermería	evelynherro22@hotmail.com	3128432787	
Dany Andres Aguirre	Coord. Fisioterapia	andresaguirre1985@gmail.com	3183766326	
Katherine Gómez Acevedo	Fisioterapia	Katherinegabuzo@gmail	3127286243	
Steven Martínez Ortiz	Fisioterapia	negrosteven@hotmail.com	3225689486	
Laura Victoria Zapata C	Fisioterapia	lauravictoria1995@hotmail	3022014963	
Alexis Meneses Díaz	Coordinador Información	ALEX-271@hotmail.com	3115143470	
MARINA JIMENEZ RESTrepo	Auxiliar Enfermería	marinajimenez@gmail.com	3216194416	
AMANDIO VILLASQUE	Aux ADM	amandio1984@gmail.com	3158922981	
Yisella Andrea Cardozo	Aux. Financiera	cardozo915@gmail.com	3122707825	
Viviana A. Rengosa B	Aux. Financiera	viviburrago1997@gmail.com	3125792002	

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinares Medica.	FECHA: 25 - 07 - 2012
HORA INICIO: 15:00	HORA FINAL: 16:00
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización esta en tus manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Nathalia Rojas Hurtado	Auxiliar de Enfermería	nathalia.rojas.04@hotmail.com	3123890472	Nathalia Rojas
Santiago Zapata	aux Farmacia	santiago02carvajal@gmail	3234543988	Santiago
Camila Floreno	Aux. Farmacia	camimore821@gmail.com	3147591144	Camila
Karim Osorio	Aux Farmacéuta	kristokarim@thc	3218596884	Karim
Carolina Montoya	Aux Farmacia	Karomontoya1916@gmail	3116555810	Karo M.
Vnessa Salazar H.	AUX. ADM	vnessasalms@gmail	3225104642	Vnessa S.
Fernando Ceballos	Coord. Cartera	villeria, Philma I. es	3183200827	Fernando
Xiomara Ossa Guzman	Aux. Financiero	ossa32@hotmail	3215844030	Xiomara
Alejandra Ganga Hays	Aux. Facturación	rajah834@hotmail	3146037531	Alejandra
Harlyn Henao Harin	Aux. Facturación	harlyn.henao19@gmail	3208411122	Harlyn
DANIELA PAEZ GARCIA	Aux. FACTURACION	danielapaez0810	3004481435	DANIELA P.
Anderson Giraldo G	Aux. facturación	-	-	Anderson
Dayana C. Hincapié	Inst. Quirúrgica	dayana.albareda@gmail	3128317937	Dayana
Michael Navarin M	Auxiliar G. enfermería	micromontoya@gmail.com	3121140033	Michael
Leidy Toro	Inst Quirúrgica	leidytoro10@gmail.com	3137455448	Leidy Toro

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinares Medica	FECHA: 25 - 07 - 2022
HORA INICIO: 15 + 00	HORA FINAL: 16 + 00
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanación "La Humanación está en tus manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Gregorio Maldonado	Oncólogo	gregoriomaldonado96@gmail.com	700 200 2211	
Andrés Felipe Bec. Castañeda	Coord. Oncología		30484940	
Stefany Ramos	Aux. Enfermería		3023674070	Stefany Ramos
Carolina Arteaga	Aux. Enfermería		3208693554	Carolina Arteaga
Diego F. Roa	Administrador		3188288408	Diego F. Roa
Alfonso G. S. S.	Aux. Enfermería		3172483173	Alfonso G. S. S.
Angie Daza Ladrón	Aux. Finanzas		3177439427	Angie Daza Ladrón
Natalia Rodríguez V.	Auditora		3135043522	Natalia Rodríguez V.
Mariana C. C. J.	Uy. Diro	marian (877)@elcamino.com	3106218515	Mariana C. C. J.
Katherine Mendez C.	Aux. de Enfermería	mendezkatherine@gmail.com	3183881278	Katherine Mendez C.
Diana Marcela Salazar	Aux. enfer		3042063050	Diana Marcela Salazar
Marisol Navin G.	Aux. Enf	mmarinog30@gmail.com	3136657466	Marisol Navin G.
M ^a Alejandra Rios	Aux. Enfermería	alejandra-rios14@elcamino.com	3122980411	M ^a Alejandra Rios
Aura Hanna Apuleo	Aux. Enfermería		3148644279	Aura Hanna Apuleo
Natalia C. C.	Aux. Administrativo	natalia.caron92@gmail.com	3131274848	Natalia C. C.

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinares Medica	FECHA: 26-07-2022
HORA INICIO: 15+00	HORA FINAL: 15+40
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización está en los manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Nathalia Chando Castro	Enfermera APO	nathaliadandor@hotmail.com	3113588073	Nathalia Chando C.
Cesar Toro	Mantenimiento	Martin Max 2310 el helio	3117281916	Cesar
Melany Jón Diaz S	Enfermera	melany87@hotmail.com	3164648842	Melany
Katherine Oviedo Brito	Tecnologa en Rx	one-katco@hotmail.com	3206096340	Katherine
Qui Cristina Grablo	Auxiliar de facturación	crisgrablo@gmail.com	3113604694	Cristina
Liliana Aníbal Torres	Enfermera	lilianatorres1980@gmail.com	3225188970	Liliana Aníbal
Daniela Angel Santa	Aux de Enfermería	daniangel.santa@gmail.com	3188592008	Daniela
Luz Mary Chaverra	Aux de enfermería	lomechas1025@hotmail.com	3163812048	Luz Mary Ch
Maria Alejandra Gómez R	Enfermera	molegopm@gmail.com	3106704991	Maria A. Gómez
Karla Salazar Andica	Aux Enfermera	Karla Salazar 0770@gmail.com	3177078885	Karla
Alejandra Sanchez	Medico	alejandra123@hotmail.com	3016519313	Alejandra
Laura Daniela Betancor	Enfermera	lauradan123@hotmail.com	3216278885	Laura Daniela B
Andrés Felipe Ramirez	Medico	afre91@hotmail.com	3156092783	Andrés
Marcos Calvache Jr.	Medico	marcos321@hotmail.com	3136644785	Marcos
Luisa Fernanda Velasquez	Aux Enfermera	—	3157382055	Luisa Fernanda

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinares Medica.	FECHA: 27-07-2022
HORA INICIO: 15+00	HORA FINAL: 15+50.
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización esta en tus manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Yolanda Elena Pacheco (a)	coord lab y SUT	coordlab@unocruz.org	320591752A	[Firma]
Kelly Johana Ruiz Rios	Auxiliar en enfermería	kellyrij95@gmail.com	3215068055	[Firma]
Liliana Andrea Ospina	Bacteriología y SUT	lilianaospina@gmail.com	3146800241	[Firma]
Manuela Gallego D	Auxiliar en Enfermería	manugalego24@gmail.com	3002015580	[Firma]
AFRIANA JIMENEZ RESTrepo	AUXILIAR (ENFERMERIA)	afrianajimenez@gmail.com	3212111140	[Firma]
Evelyn Henao M	Aux. Enfermería	evelyn-henao M	3128432787	[Firma]
Laura Sola Jaramillo	Enfermera	— CC	3124172223	[Firma]
Laura Victoria Zapata C	Fisioterapeuta	lauravictoriav199@hotmail.com	3022014963	[Firma]
Katherine Gómez A.	Fisioterapeuta	Katherinegomez@gmail.com	3127286243	[Firma]
Yohani Ramirez Gomez	Auxiliar T.H.	yohani4ramirez@gmail.com	3207320486	[Firma]
Cludia G. Estrada J	TEC. EX	clugaramada@gmail.com	3146282036	[Firma]
Daniela Sotoca	ENFERMERA	daniela55723@gmail.com	3046557026	[Firma]
Lina Marcela Mora	Aux. Enfermería	linamora75@gmail.com	3143235767	[Firma]
Andresan Restrepo	Aux. enfermería	andresan-restrepo@hotmail.com	3126329254	[Firma]
Lina Marcela Restrepo	Medica 4° Piso	lmrestrepo2@gmail.com	3128458177	[Firma]

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinares Medica	FECHA: 27 - 07 - 2022
HORA INICIO: 15:00	HORA FINAL: 15:30
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización está en tus manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Jorge Lopez Moreno	Aux. Enfermería	jorge.lopez.moreno@hotmail.com	32341176552	
Manuel Dato Ortiz	Medico	ManuelDato@gmail.com	3194211718	
Jorge William Maen	REGENTE DE FARMACIA	RegentePinaresMedica@gmail.com	3107206983	
Jamás Gutiérrez	Aux. Farmacia	orazguiterrez@gmail.com	3177617891	
Andrés Felipe Santa	AUX Farmacia	SantaFelipe1097@gmail.com	3107686205	Andrés Felipe
Carolina Montoya	AUX. FARMACIA	carolamontoya@gmail.com	3116555810	Carolina M.
Lina Marcela Ortiz	AUX enf.	lina0857@gmail.com	3178558757	
Sandra Peña	Asst. Admin		311-3214160	
Tito Sancho San	Conductor	TitoSanchoSan@G	3229489621	Tito S. S.
Monica Diosa	AUX Higiene	MonicaDiosa71@gmail.com	3204003713	Monica
Glendy Gallegos	AUX Higiene	GlendyGallegos@gmail.com	3249422779	Glendy
Angela Marcela Saavedra	AUX higiene		3504097619	Angela
Roxana Meudora	AUX Higiene		3212688793	Roxana
Valentina Herrera	Coord. Higiene I.	Valentina-hs15@gmail.com	3145444708	Valentina H
José Prado	Coord. Control Interno	jfpe77@hotmail.com	3214661789	

Proceso
GESTION DOCUMENTAL

Código
FT-GMMC-003

Fecha de elaboración:

01 - 10 - 2019

Versión:
 03

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pincores Medica

FECHA: 28-09-2022

HORA INICIO: 15:00

HORA FINAL:

NO PERSONAS PROGRAMADAS:

NO PERSONAS CAPACITADAS:

TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización está en tus manos"

FACILITADOR(ES):[illegible]

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
-------------------------------	-----------------------	---	----------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clínica Pincres Medica	FECHA: 29-09-2022
HORA INICIO: 15:00	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Semana de la Humanización "La Humanización esta en tus manos"	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Carmen Perez	familiar		3012115432	Carmen Perez
Fabio Montes	Paciente		3197488382	Fabio Montes
Jaime Pardo del Valle	Paciente		3105374966	Jaime Pardo
Jessy Alvarado	Paciente		3137371745	Jessy Alvarado
Jaime Ospina V.	familiar		3187441496	Jaime Ospina
John Sanchez	Paciente		3117584127	John Sanchez
Jesus Pico	Paciente		3217670835	Jesus Pico
Clara Velasquez	Paciente		3217373013	Clara Velasquez
Minerva Perez	Paciente		3163762282	Minerva Perez
Wora Yaneth Duran	acompañante		3017025371	Wora Yaneth Duran
John Carlos Flores	Paciente		3041298909	John Carlos Flores
Ely Johana Martinez	Paciente		3137280345	Ely Martinez
Arturo Lombardo Ramos	Aux inf		3184107729	Arturo Ramos
Amor Garcia B	Aux inf		3117506581	Amor Garcia
Angelo Nolasco Tz	Aux inf		3145849520	Angelo Nolasco



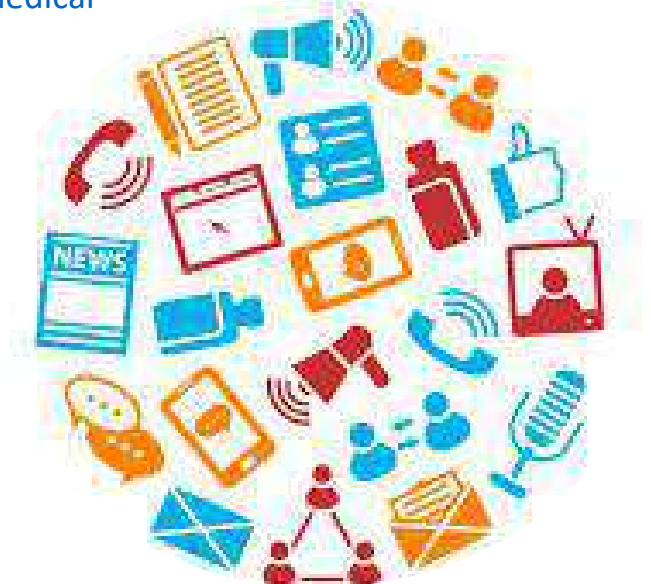
CLÍNICA PINARES MÉDICA

Informa a todos los usuarios los canales de comunicación para la radicación de PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) y participación en la Asociación de usuarios:

Teléfono: 3400330

Correo electrónico: siau.pinares@dumianmedical.net

Página web: http://www.dumianmedical.net/site_dumian/basico/bienvenidos-dumian-medical





Pereira, 16 de Enero de 2023

Dra. Diana Marcela Ortiz López
Psicóloga SIAU
CMS Pereira

Por medio de la presente notifico que, en cumplimiento de las estrategias de la Política de Humanización, desde el proceso de Talento Humano se le solicita al personal asistencial que se vincula a la institución, tanto mediante contrato laboral como de prestación de servicios, la certificación de formación en Humanización en los Servicios de Salud.

Durante el último trimestre del 2022 se tramitó ante el SENA, una solicitud de programas de formación en Humanización y Servicio al Cliente procurando con esto una actualización para el personal asistencial y administrativo; estamos a la espera de respuesta en dicha gestión.

Finalmente, en la actualidad se está adelantando una revisión de la totalidad de las hojas de vida tanto de trabajadores en misión como contratistas a fin de validar el cumplimiento de los requisitos y garantizar que todo el Talento Humano de la Clínica cuente con las formaciones requeridas tanto por los Ministerios de Salud y Trabajo como las políticas institucionales.

Atentamente,

Daniela Restrepo Cuartas
Coordinadora Talento Humano
CMS Pereira

Clínica Pinares Médica
Calle 9 N° 20-60 Tel. 3400330
Pereira- Risaralda



CORPORACION MEDICA Al Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020	Versión: 01

DATOS GENERALES				
-----------------	--	--	--	--

MES: NOVIEMBRE	AÑO: 2021	EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR		
-----------------------	------------------	-------------------------------------	--	--

FACILITADORES: OBSERVACION - URGENCIAS 25-NOV-22 - TAROE				
---	--	--	--	--

NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
PAULA HERRERA	AUX ENF	Ana. Adelfa Castellón	24.930.136	312 8713776	Ana Adelfa Castellón
PAULA HERRERA	AUX ENF	Guia Reyes Reyes	25.037.757	312 8218996	Guia Reyes Reyes
PAULA HERRERA	AUX ENF	Nilma Lucena	42071342	312250133	Nilma Lucena
PAULA HERRERA	AUX ENF	Luz Gloria González	20151860	320 6171476	Luz Gloria González
PAULA HERRERA	AUX ENF	Emilia Rosa Lozano	41571906	314832890	Emilia Rosa Lozano
PAULA HERRERA	AUX ENF	Jose Alberto Taba	9804259	314832890	Alborno
27-Nov-2022					
10104 Berthel	Aux enf	Juan Emilio Valencia	1088824552	3152545150	Juan Emilio Valencia
10104 Berthel	Aux enf	Orlando Cruz	4352228	3207008503	Orlando Cruz
10104 Berthel	Aux enf	Lina Subero	10000311954	3128784813	Lina Subero
10104 Berthel	Aux enf	Ana Lopez	24643282	3231370404	Ana Lopez
10104 Berthel	Aux enf	Johanna Pineda	1088881642	3107107804	Johanna Pineda
05-Diciembre-2022					
Lucia Morales	Aux enf	Nicole Valencia	1010127017	5204606719	Nicole Valencia
Lucia Morales	Aux enf	Jaime Juramilla R.	10055353	3113156826	Jaime Juramilla R.
Lucia Morales	Aux enf	Ricardo Alfonso Bedoya	10076249	3108081604	Ricardo Alfonso Bedoya
Lucia Morales	Aux enf	David Fernando Montes	1010148611	3219304270	David Fernando Montes

CORPORACION MEDICA AL Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020	Versión: 01

DATOS GENERALES					
MES: DICIEMBRE AÑO: 2022					
TEMA: EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR					
FACILITADORES:		OBSERVACION - URGENCIAS - 13-12-22 TARDE			
NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Ludy Alexandra Orsini	1788105397	3205076040	Alexandra R.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Cinayulicth Franco	26363358	3104457188	Cinayulicth
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Yonathan Zunigo	708797266	3104451198	Yonathan
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Iva Marguery	30291896	3218445185	Iva H. Marguery
14 - DICIEMBRE - 2022 MANANA					
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Esthe Johana G.	1088263171	3116283129	Esthe Johana G.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Maria Liliana Echeverri	24414294	3113686254	Maria L.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Hector Jaime V.	10107314	31041991	Hector V.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Edwin Andres Arevalo	1088263091	3163093192	Edwin A.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Johana Andres Pulgarin	42081580	3163093192	Johana A.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Cristian Camilo D. G.	1225092579	3122854930	Cristian D. G.
PAULA HERRERA	AUX. GNF.	Luis Gonzaga G.	18560897	3122854930	Luis Gonzaga G.
17-12-2022					
Santiago Rodriguez	Aux. GNF.				
Santiago Rodriguez	Aux. GNF.	Gloria Yanet Aguirre	25080823	3116409924	Gloria Y. Aguirre
Santiago Rodriguez	Aux. GNF.	Camila Montoya	21332212	3105245964	Camila M.

ORIGINAL

CORPORACION MEDICA		LISTADO DE ASISTENCIA	
Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020
		Versión: 01	

DATOS GENERALES	
MES: OCTUBRE	AÑO: 2022
TEMA: EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR	

FACILITADORES:					
----------------	--	--	--	--	--

NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
03-10-21	Aux Enf	M ^{re} Eugenia Arango	41192466	31261432	Daniela Ceballos
03-10-21	Aux Enf	JOSE SILVIO PROAÑO	4410649		
04-10	Aux Enf	Liliana Ramirez	25103219	32334070	Liliana Ramirez
05-10	Aux Enf	Fredesvinda Vargo	28586836	3135852559	Luz Vargo
05-10	Aux Enf	Conzalo Pomier	10082727	80657623	Conzalo Pomier
05-10-22	Aux Enf	ALVARO RODRIGUEZ	2471544	3117947361	Alvaro Rodriguez
05-10-22	Aux Enf	María Nelly Correa	29171412	3136385383	María Nelly Correa
06-10-22	Aux Enf	Michael Steven Muñoz	1010108768	3105701932	Michael Posada
06-10-22	Aux Enf	Robinson Tabares	1067999756	3126331402	Robinson Tabares
06-10-22	Aux Enf	Gilberto Franco	142540	25201065	Robinson Tabares
06-10-22	Aux Enf	Jorge E. Montoya	18510072	3224016804	Jorge E. Montoya
07-10-22	Aux Enf	Hector E. Smith MP	1688268622	3168578808	Hector E. Smith MP
07-10-22	Aux Enf	Carlos Andres G.	1097390038	3135755965	Carlos Andres G.
07-10-22	Aux Enf	Santiago Muñoz	1214755995	3134871464	Santiago Muñoz
07-10-22	Aux	Rosalba Zuluaga	24386472	8294596716	Rosalba Zuluaga
07-10-22	Aux Enf	Maria Elena Gonzalez			Maria Elena Gonzalez
08-10-22	Aux	M ^{re} Leslie Ramirez	24837357	3164484548	M ^{re} Leslie Ramirez
08-10-22	Aux	Fabio Avila	10075540	3218007360	Fabio Avila
08-10-22	Aux	Glenda Gutierrez	25052331	3134962281	Glenda Gutierrez

CORPORACION MEDICA
Salud para los Colombianos

LISTADO DE ASISTENCIA

PROCESO
Gestión del Paciente Seguro

SEPTIEMBRE

CODIGO:
GD-RG-03

Fecha de elaboración:
Junio 2020

Versión: 01

DATOS GENERALES

MES: AÑO: 2022

TEMA: EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR

FACILITADORES:

NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	SERVA
DEU RUI	AUX ENF	Claudia Milena	412142816	313723725	Claudia
DEU RUI	AUX ENF	Martha Julia Trujillo	49145968	3186911939	Martha Julia
DEU RUI	AUX ENF	Carolina Camila Vallejo	1115423958	3163193767	Carolina Vallejo
Valentina	AUX	Alba Ruiz	24798695	311375255	Alba
Yarimar Ramirez	AUX ENF	JULIANA - ESTHER LUIS	24411268	3113557962	JULIANA RAMIREZ
Yarimar Ramirez	AUX ENF	CRISTIAN FELICE JENAR	1088075120	320695877	CRISTIAN FELICE
Yarimar Ramirez	AUX ENF	MARIA CECILIA ROS	24917880	3019787865	CHARLENE ROS
Yarimar Ramirez	AUX ENF	LUIS MARCELO VARGAS	42073826	3145336035	MARCELO
Uliana Julio	AUX ENF	MARCELO VALDEZ RAMIRO	1088075120	320709580	MARCELO
Lina Mora	AUX ENF	JOSE REYSON CLAVIJO	1039811416	---	JOSE REYSON CLAVIJO
Carolina Arteaga	AUX ENFERMERA	SILVER SANCHEZ DE BARRA	340449168	3147856634	SILVER SANCHEZ
Katherine Mendez	AUX ENFERMERA	ANA YOLANDA CORREA	24471943	318639300	ANA YOLANDA CORREA
Marcela Calvo	AUX	ESTHER FERNANDEZ	CE 563071	---	ESTHER FERNANDEZ
Marcela Calvo	AUX	MARIA VILLAGUIA	24673124	---	MARIA VILLAGUIA
Uliana J R	AUX	FRANCISCO GONZALEZ	18561307	---	FRANCISCO GONZALEZ
Yessica de Uliana	AUX	SEILON ORTIZ	1088256396	---	SEILON ORTIZ
Marcela Calvo	AUX ENF	JOHN ESCOBAR	1309709	---	JOHN ESCOBAR
Marcela Calvo	AUX ENF	ANDRES RAMIREZ	1088604733	3105907575	CARLOS RAMIREZ
Camila Calle	AUX EX	LUIS BERNARDO VILLA	4563930	320836624	LUIS BERNARDO VILLA
Lina Mora	AUX ENFER	ROSIO VALENCIA	60333579	---	ROSIO VALENCIA

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos		CONTROL RECEPCION DE DOCUMENTACION ACOMPAÑANTE Y/O FAMILIAR	
Proceso: MEJORAMIENTO CONTINUO	CODIGO: FT-GMMC-033	Fecha de elaboración: 01 - 04 - 2016	Versión 01

MES: OCTUBRE AÑO: 2022

FECHA	HORA	CAMA	NOMBRE Y APELLIDO PACIENTE	NOMBRE Y APELLIDO FAMILIAR Y/O ACOMPAÑANTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	PARENTESCO	TELEFONOS	DOCUMENTACION SUMINISTRADA	FIRMA RECIBIDO
15-10-22	19:00	318B	Licinia Ramirez	Maria del Consuelo	42-078339	Hija	312716450		Mano de G
15-10-22	19:00	316A	Adriana Galeano	— " —	24928394	Paciente	312205542	Derechos y deberes	Mano de G
18-10-22	12:30	320	Silvia de Jesus Ortiz	Blanca de Jesus Ortiz	25080490	Hermana	311376027	Derechos y deberes	Mano de G
18-10-22	12:00	321	Fanny Flores	— " —	2446077	Cuidadora	305375038	Derechos y deberes	Mano de G
19-10-22	17:10	316B	VERGILIO DE LA ROSA	Laura Camila Vallejo	01115413958	Vieta	316393162	Derechos y deberes	Mano de G
21-10-22	16:00	316A	Julian Escobar A	Julia Escobar	088251659	Paciente	311673550	Derechos y deberes	Mano de G
21-10-22	18:30	377A	Reyes Leon Gutierrez	— " —	16423903	Paciente	3012235769	Derechos y deberes	Mano de G
21-10-22	16:00	377B	Stiven Sanchez	— " —	14571600	Paciente	313762910	Derechos y deberes	Mano de G
22-10-22	08:20	315B	Diego Alberto Muñoz	Pedro Leandro Muñoz	9760396	Hijo	313746685	Derechos y deberes	Mano de G
22-10-22	12:40	322	Brian London Alvarin		1088038554	Mama	314754151	Derechos y deberes	Mano de G
27-10-22	16:30	315B	JOSE EFRAIN SALINAS	Mauricio Rojas	10014587	Cuñado	3143665648	Derechos y deberes	Mano de G
27-10-22	17:00	320	Jairo Esteban Peña C	Marcela Castillon	25112245	Madre	3117332060	Derechos y deberes	Mano de G
			Cleusy Nicotaro	Sasha Martinez	333084480	Madre	3206935283	Derechos y deberes	Mano de G
31-10-22	22:30	35A	Monica Peña Avila	Yorisson Peña	94420928	Madre	315504701	Derechos y deberes	Mano de G

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA		
Proceso Gestión del Paciente Seguro		CODIGO: GD-RG-03	Fecha de elaboración: Junio 2020	Versión: 01

DATOS GENERALES				
MES:	Agosto	AÑO:	2021	
TEMA:	EDUCACION AL PACIENTE Y AL FAMILIAR			

FACILITADORES:					
NOMBRE DE FUNCIONARIO	CARGO	NOMBRE PACIENTE O FAMILIAR	DOCUMENTO	TELEFONO	FIRMA
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Luis Eduardo Marin	1003227004	— 0 —	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Gongora Pabael Pimpoche	18388226	3146238308	
Verónica Quiró C.	AUX ENF.	Rubén Darío Torres	4578819	—	
Verónica Quiró C.	AUX ENF.	Alfonso Vera Díaz	10050343	—	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Vicente Mosquera	452158	— 0 —	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Martha Lucia Pedraza	2448139	— 0 —	
Mariana Sanchez A.	AUX ENF.	Amador Banatci J.	41108941	— 0 —	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Georgina Cordero	26257550	— 0 —	
Karel Salazar	AUX ENF.	Ana Olivia Garcia	24786252	— 0 —	
Luisa Gomez	AUX ENF.	Luz Amparo Velazquez	24574896	— 0 —	
Karen Pace	AUX ENF.	Carlos Herman Godoy	10147417	— 0 —	
Diana Marcela	AUX ENF.	Elva Rosa Amas	24361506	—	
Verónica Quiró C.	AUX ENF.	Valentina Duque	1225080063	—	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Daniela de los Rios	29990845	—	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Maria Teresa Garcia	36530308	—	
Luisa Gomez	AUX ENF.	Luis Beltrán Gut	15912933	—	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Edgar Hernandez	4588823	—	
Luisa Gomez	AUX ENF.	Sandro Venicio Gonzalez	24391904	—	
Laura Mosquera	AUX ENF.	Betsy Elena Jimenez	31057243	3116057435	
Johanna Grajales	AUX ENF.	Alicia Mena	29393319	—	

Pereira, 23 de agosto de 2022

Señora

ANA YOLIMA SANCHEZ GUTIERREZ

Secretaria de Salud Municipal

Señora

ANGELA MARIA RUBIO MEJIA

Director (a) Operativo (a) en Salud Publica

ASUNTO: Actividades Semana de la Humanización del 25 al 30 de julio 2022. “LA HUMANIZACIÓN ESTÁ EN TUS MANOS”

De acuerdo con el oficio enviado por la Secretaría de salud Municipal en el acuerdo 045 de 2017 donde se solicita realizar la actividades correspondientes para la semana de la humanización se describe a continuación las siguientes actividades.

Inicialmente se dará apertura a la semana de la humanización, en sala de espera 3 piso, entregando al personal refrigerio. El equipo encargado del programa fue conformado por: Seguridad del paciente, coordinación de enfermería, talento humano, coordinación calidad y servicio al cliente.

Inicialmente se dio apertura a la semana de la humanización, en sala de espera 3 piso, brindando al personal el refrigerio, se pasó por los servicios explicando la dinámica las actividades, y socializando el decálogo de la humanización, el buen trato se contagia y diez conductas que evitan la humanización. Esto se desarrolló por tres días, ya que el personal asistencial rota y se debe cubrir a todos los colaboradores.

- Actividad dirigida al personal asistencial y administrativo:

Se realiza capacitación de humanización seguido de esta, se inicia actividad de resolución de conflictos, entregando ejemplos de humanización los cuales serán representados por medio de un video por parte del personal.

Por otro lado, se realizará reconocimiento al personal tanto administrativo como asistencial por su compromiso en la atención de los usuarios.

- Actividad dirigida a pacientes: Este se realizará en el recorrido por la clínica, con los pacientes que se encuentran tanto en hospitalización como en los demás servicios, cirugía, urgencias y consulta

externa. Se socializa todo lo referente a la humanización en los servicios de salud.

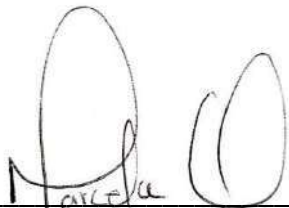
Por medio de estas actividades, se incentivó la atención humanizada en el personal, como también, se resaltó, la labor y compromiso por parte de los servicios con los usuarios e institución.

DESARROLLO SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN “LA HUMANIZACIÓN ESTÁ EN TUS MANOS”

PROGRAMACIÓN SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN CLÍNICA PINARES MEDICA				
FECHA	HORA DE INICIO	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLES
25/07/2022	10+00	Sala de espera 3 piso: -Apertura Semana de la Humanización -Entrega del refrigerio a todo el personal	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Dirección administrativa Dirección médica Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Psicología Coordinación de Calidad Coordinación SIAU
26/07/2022	10+00	Recorrido por la clínica: - Socialización Y sensibilización sobre la humanización en salud -Actividad resolución de conflictos por medio de video	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
27/07/2022				
28/07/2022	10+00	Recorrido por la clínica: -Reconocimiento de atención humanizada por servicio - Ronda por los servicios para incentivar a los colaboradores en la realización de las actividades.	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
28/07/2022 29/07/2022	10+00	Recorrido por la clínica: - Socialización humanización en salud dirigido a los usuarios -Entrega de detalle a los pacientes y acompañantes	USUARIOS	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
30/07/2022	15+00	Cierre semana de la humanización	TODO EL PERSONAL	Dirección administrativa Dirección médica Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
01/08/2022	10+00	Entrega de reconocimientos y premios	GANADORES	Dirección administrativa Dirección médica Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología

Anexos: Se adjuntan soportes fotográficos de las actividades realizadas en toda la clínica durante la semana de humanización.

Cordialmente,



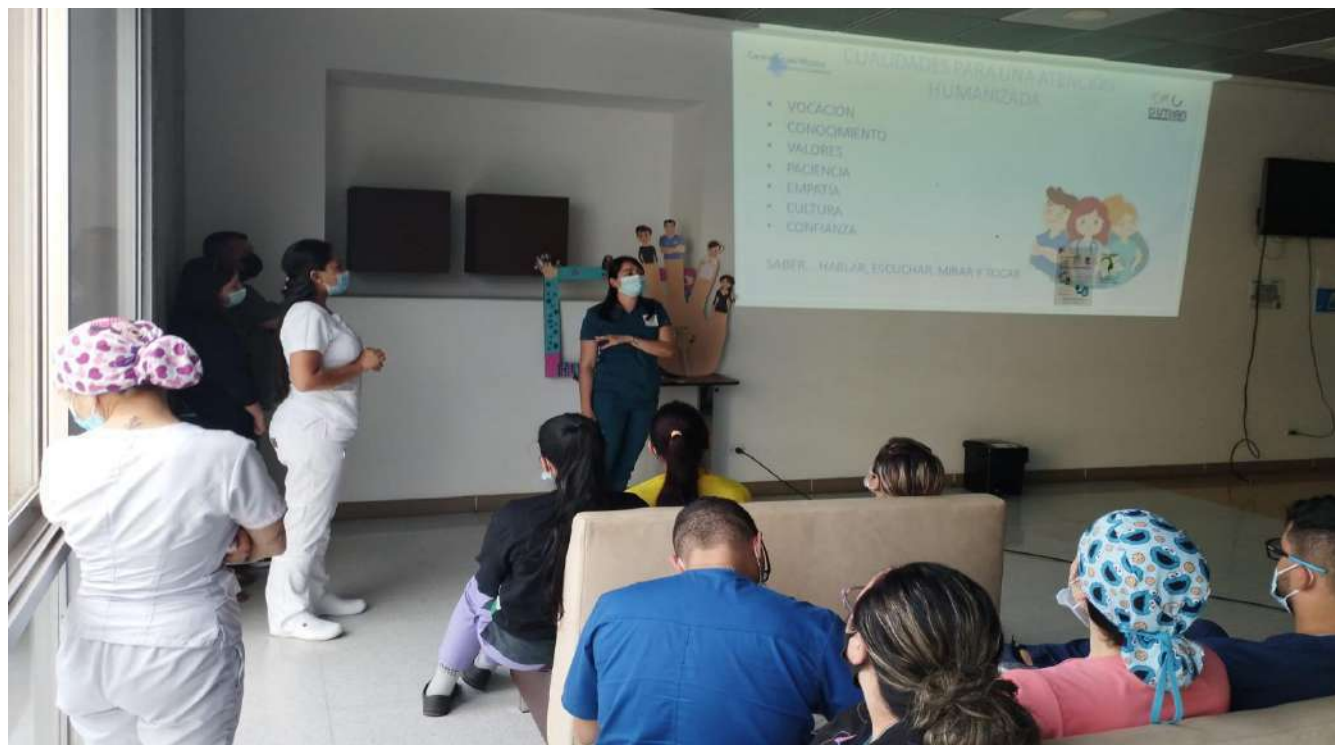
DIANA MARCELA ORTIZ LOPEZ
COORDINADORA SIAU

ANEXOS:



LA HUMANIZACIÓN ESTÁ EN TUS MANOS

































2022

Powered by  CamScanner

2022

Powered by  CamScanner

2022

Powered by CamScanner

2022

[illegible]

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos		LISTADO DE ASISTENCIA	
Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03

DATOS GENERALES	
LUGAR: Clinica Pueros Medica	FECHA: 21-06-2022
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Socialización • El Buen trato se contagia Entrega de información • Decálogo de la humanización del servicio • Diet conductas que entorpecen la humanización	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
KANGI Melissa Salazar	Aux Enf	kangisalazar@gmail.com	3127098885	KANGI
Daniela Angel Santa	AUX ENF	danielaangel.santa@gmail.com	3108582008	Daniela
Ana Maria villagras V.	AUX ENF	anamariavillagras2299	3222748630	Ana Maria
Daniela Carmona B	Enfermera	daniela-3750@hotmail	3108228310	Daniela
Marcela Centurche	AUX ENF	marcelac2340@hotmail.com	313661415	Marcela
Liliana Julio	AUX ENFER	lil.david202@hotmail.com	3205728400	Liliana
Manana Giraldo B	AUX ENFER	mananadgiraldo@gmail.com	3124111322	Manana
Camilo Flores Salas	Enfermera	camiloflores0116@gmail.com	3162577884	Camilo
Diana Marcela Salazar	AUX ENF	dianasalazar124@gmail.com	3042066056	Diana
Nathalia Rojas Hurtado	Aux. Enfermeria	nathalia.rojas.04@hotmail	3123890472	Nathalia
Karol Brighth Lopez	AUX enfermeria	Karolbrighthlopez@gmail	3126913142	Karol Brighth
Jesey Hernandez	AUX ENF	jeseyhernandez@gmail	2207282409	Jesey

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	LISTADO DE ASISTENCIA
---	------------------------------

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	---	-----------------------

DATOS GENERALES	
LUGAR: Clínica Pinos Medica.	FECHA: 01/03/22
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Entrega de folletos. PPs	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Nora Edilma Hoyos Jaramillo	Paciente.	nohorqcy@hotmail.com	3137531883	<i>[Firma]</i>
Luis Alexander Horecia Arenas	Paciente.	luisa0403@gmail.com	3113879762	<i>[Firma]</i>
Mariatola Montoya Gueido	Paciente.	mariatolamontoya@gmail.com	3054018256	<i>[Firma]</i>
Martha Cecilia Montoya	Familiar	MarthaCecilia.montoya1017@gmail.com	313522830	<i>[Firma]</i>
Mary Monica Mann Marin	Paciente.	mmmanin@Unileuca.net	3118191986	<i>[Firma]</i>
Luz Estella Mannobaquez	Familiar.	mmmanin@Unileuca.net	3117849688	<i>[Firma]</i>
Javier Gregorio Ospina	Paciente.	javier13@hotmail.com	318069500	<i>[Firma]</i>
Ricardo Salazar	Paciente.	Ricardo.Salazar@UTP.edu.co	3135000910	<i>[Firma]</i>
Magdalena Correa Pino	Familiar.		3166884403	<i>[Firma]</i>
Jose Linca Correa	Paciente.		3103467366	<i>[Firma]</i>
Esnelia Garcia Ospina	Paciente.		3103885033	<i>[Firma]</i>
Jaime Tobon	Familiar.	JaimeTobon40@hotmail.com	3103885033	<i>[Firma]</i>
Monica Isabel Capurina	Paciente.	Isamona11650@gmail.com	323405466	<i>[Firma]</i>
Martha Cecilia Dema	Familiar.	marthacdemab@hotmail.com	310843411	<i>[Firma]</i>
Caroselo Villegas	Paciente		310843411	<i>[Firma]</i>

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	--	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pinos Medica	FECHA: 09-03-2022
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Socialización Política de Participación Social, en Salud y Humanización en Salud a los usuarios y sus acompañantes.	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Alicia Parameño Angulo	Acompañante		3175773584	Alicia Parameño
Martha Lucía T. M.	acompañante		3128592877	Martha L. T.
Mario Opeña Salgado	Paciente		3127012349	x.911
MA Gladys Vargas	acompañante		3117173959	MA Gladys Vargas
Benjamin Mora	Paciente		3129285160	Benjamin Mora
Carlos A. Montes E.	acompañante		3158102003	Carlos A. Montes E.
Stefany Alzate.	acompañante		3216722025	Stefany Alzate
Monica Johana Toro G	Acompañante	monica.johana.toro@gmail.com	3148121120	Monica Johana Toro G
Elizabeth Cardona Payán	Paciente		3158788106	Elizabeth Cardona Payán
JORDAN MONTAÑA	Paciente		3215279059	JORDAN
Melba Patricia S.	acompañante	mepatriviola@gmail.com	3127466914	Melba Patricia S.
Sara Valentina Suarez	acompañante	sara.valentina.suarez@gmail.com	3128343587	Sara V.S.
Adela Mosquera Vargas	Acompañante		3216965561	Adela Mosquera
Daniela Aronov L.	acompañante		3246262764	Daniela Aronov
Ariany Romero	Acompañante	Ariany.R94@gmail.com	3017117468	Ariany Romero

Proceso
GESTION DOCUMENTAL

Código
FT-GMMC-003

Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019**

Versión:
03

DATOS GENERALES

LUGAR: **Clinica Pinos Medical** FECHA: **21 - 06 - 2022**

HORA INICIO: HORA FINAL:

No PERSONAS PROGRAMADAS: No PERSONAS CAPACITADAS:

TEMA: **Socialización Política de Participación Social en Salud y Humanización en Salud a los usuarios y sus acompañantes.**

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
ANDRES BETANCUR	acompañante	abetagabi@gmail.com	3117838140	ANDRES B.
Maryuly Mosquera Cordoba	Acompañante		3187016277	Maryuly
Maria Johana ISOPE G	Acompañante		3014770991	Maria Johana
Jorge Tokon U.	Acompañante		3103885033	Jorge Tokon
Elyzabeth Cardona Payán	Paciente		3158788106	Elyzabeth Cardona
Freddy Luis Pazmiño	Paciente	pazmi1@hotmail.com	3148928671	Freddy Luis
Yessica Madrid Patiño	Acompañante	yeyis-1119@hotmail.com	3208638452	Yessica Madrid
Juan D. Cabrera	Acompañante	hizancitoh@gmail.com	3403888790	Juan D. Cabrera
Adriana Calle	Acompañante	AdrianaCalle@hotmail.com	3147268995	Adriana Calle
Maria Jessica Vinase	Paciente		3132153735	Maria Jessica Vinase
JORDAN MONTOYA	Paciente		3778279059	JORDAN M.
Emelin Garcia D.	Paciente		3103885033	Emelin Garcia
Yusmari Cordova	Acompañante		3207114453	Yusmari Cordova
Angela N. Sandoval H	Acompañante	asandovalmontenegro@gmail.com	3113075390	Angela N. Sandoval
Jessica Betancur	Acompañante	jessica.rb925@gmail.com	1128052128	Jessica Betancur

ORGANIZACIÓN MEDICA ORGANIZACIÓN PARA LOS COLOMBIANOS		LISTADO DE ASISTENCIA	
Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración:	01 - 10 - 2019
			Versión: 03

DATOS GENERALES	
LUGAR: Clínica Andres Medico.	FECHA: 16-08-2022
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Socialización Política de Participación Social en Salud y Humanización en Salud a los usuarios y sus acompañantes.	
FACILITADOR(ES):	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Marcia Fdc Castilla L.	Acompañante	marcia.castilla@h...com	3016251322	Marcia Castilla
Fabio Nelson Posada	Paciente		312859 2877	Fabio Nelson P.T.
Xavier B. Valderrama	Acompañante	XavierBValderrama@gmail.com	3138689623	Xavier B. Valderrama
Ana Maria Grajales Vargas	Paciente	ana.grajales@corp...co	3143716049	Ana Maria
Benjamin Alborn	Paciente		312228 5160	Benjamin Alborn
Stephany Alacato Zapata	acompañante		3216722025	Stephany Alacato
Abicito Viveros	Paciente		3175773554	Abicito Viveros
Maryuly Mosquera Cordoba	acompañante		3187016211	Maryuly Mosquera
Patricia Garzon H.	Acompañante	patyloo2017@gmail.com	3226287958	Patricia Garzon
Yarina Arias Mendoza	Acompañante		3178018282	Yarina Arias
Laura Daniela Agudelo	Acompañante		3138587738	Laura Daniela
Juz Andrea Carrasco	Acompañante	me454@h...il	308254767	Juz Andrea
Maria Johana Bata G	Acompañante		3014770991	Maria Johana
Clara Johana Bata G	Acompañante		3157941569	Clara Johana
Alfonso D. Hernandez G.	Acompañante			Alfonso D. Hernandez

Talento Humano Clinica Pinares Medica <talentohumano.pinarescms@dumianmedical.net>

20 de octubre de 2022,
13:14

Para: agfranco@sena.edu.co

Cc: Giovanni Aux TH Pinares <AUXTH.PINARESCMS@dumianmedical.net>

Señor

Alvaro Germán Franco Serna

Cordial saludo

Como responsable del área de Talento Humano, de la Clínica Pinares Médica, quiero informarle la necesidad de formación que tenemos, para los colaboradores dando cumplimiento a la política de Humanización Institucional donde procuramos que todo nuestro equipo de trabajo cuente con la formación y herramientas necesarias para brindar servicios de alta calidad:

Los cursos sería

-Humanización de los servicios de salud.

-Servicio al cliente.

Con un aproximado de 300 colaboradores, en la modalidad virtual, para la ciudad de Pereira.

Quedo atenta a sus comentarios y en espera de una pronta respuesta.

Adjunto cámara y comercio.

[El texto citado está oculto]



Camara de Comercio CLinica Pinares.pdf

357K