

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN:

CAPACITACION

COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 2

ACTA No. 006

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
11+00	11+30	Pereira	Clínica Pinares Medica	26	11	21

COORDINADOR DE REUNIÓN:	
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES	
Comité Asociación de Usuarios	

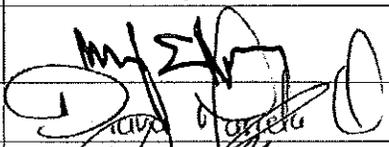
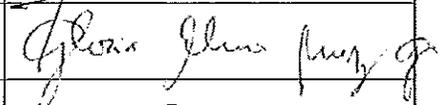
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:
<p>Se da inicio a comité de Asociación de usuarios, verificando el cumplimiento de la programación 2021 para las PPSS -Políticas de Participación Social en Salud, hasta fecha.</p> <p>Se realiza seguimiento a programación de PPSS 2021, en el cual observa buena adherencia en la política por parte del personal de la institución, tanto administrativo como asistencial, dando cumplimiento a los puntos principales como socialización y cumplimiento de los derechos y deberes hacia los pacientes, y humanización en los servicios de salud. Por otro lado, se observa el uso correcto de los canales de comunicación por parte de los usuarios para presentar sus inconformidades, (correo electrónico, página web, buzón de sugerencias, presencial y vía telefónica) dado que por cada uno de estos medio se han recepcionado las PQRSF por parte de los usuarios.</p> <p>Se sugiere hacer seguimiento a las inconformidades reiterativas de los usuarios, generando planes de mejora continuos.</p>

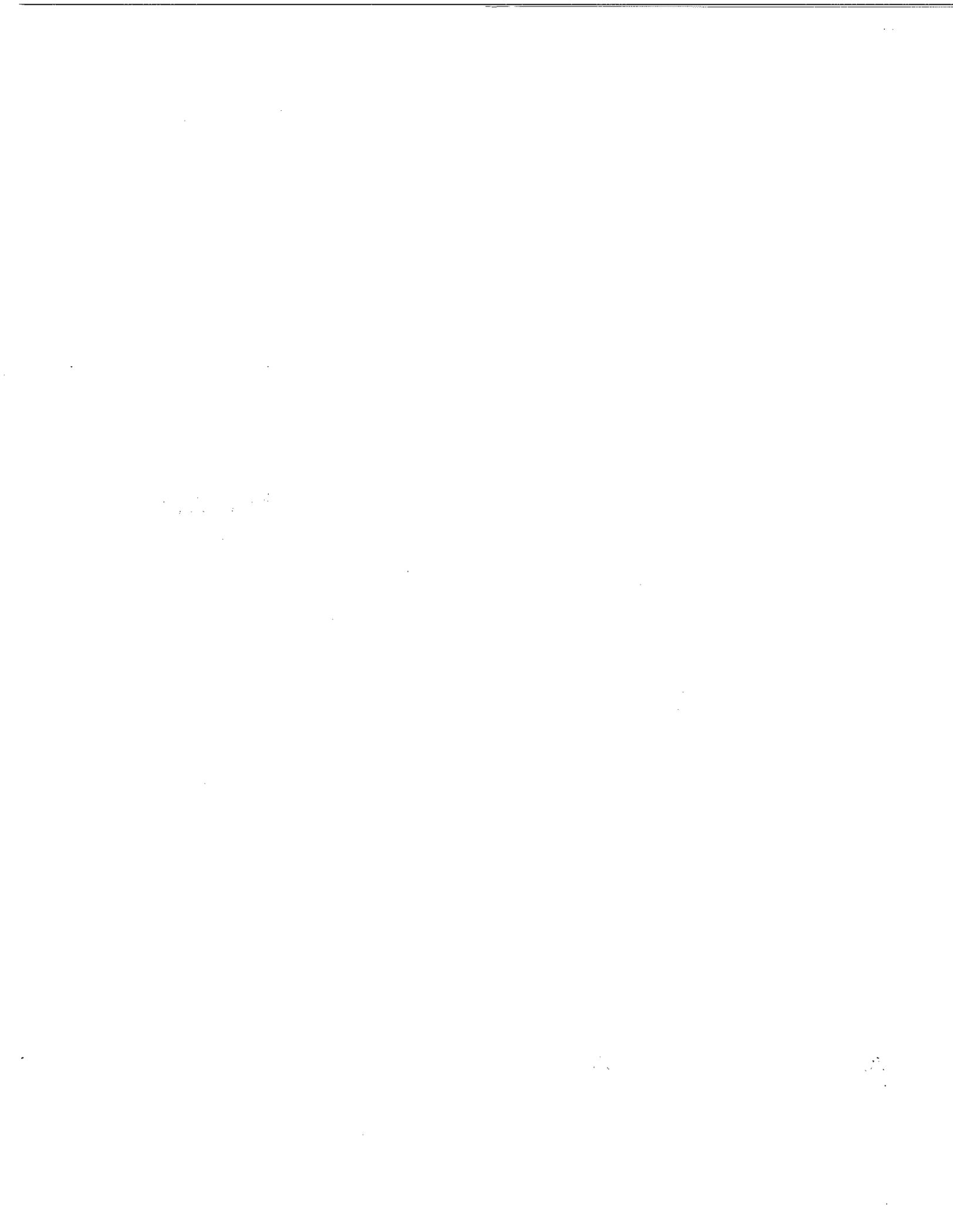


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Cumplimiento a programación de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
11+00	11+30	Pereira	Clínica Pinares Medica	26	11	2021

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz López					
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA			
Miguel Ángel Contreras Mora	Director Administrativo	Administrativa				
Diana Marcela Ortiz López	Coordinadora SIAU	Administrativa				
Diana María Manrique Carvajal	Presidente	Asociación Usuarios				
Fabio Antonio García Trejos	Vicepresidente	Asociación Usuarios				
Gloria Elena Ruiz Gómez	Secretaria	Asociación Usuarios				
Janeth del Carmen Paternina Simancas	Vocal	Asociación Usuarios				



	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN:

CAPACITACION

COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 2

ACTA No. 005

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Clínica Pinares Medica	20	08	21

COORDINADOR DE REUNIÓN:	
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES	
Comité Asociación de Usuarios	

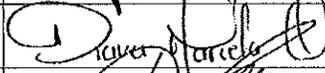
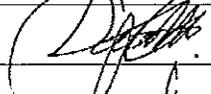
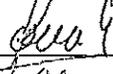
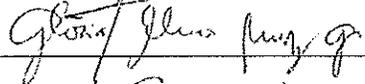
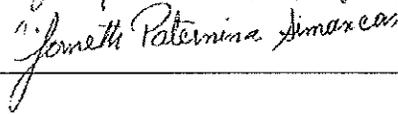
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:
<p>Se da inicio a reunión de Asociación de usuarios, donde se hace retroalimentación de las normas que sustentan la Política de Participación Social en Salud y se verifica el cumplimiento de las actividades propuestas en la conformación de la asociación de usuarios. Revisando el compromiso del comité anterior se da cumplimiento de manera paulatina ya que esta programación esta para llevar a cabo en todo el 2021.</p> <p>Dando cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, Resolución 2063-2017 en la institución, se socializan algunas actividades en pro de mejoramiento del servicio de salud. En cumplimiento de los objetivos planteados en creación de asociación, se comprueban los tiempos de respuesta para las Peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones de los usuarios. Y se socializan nuevamente los canales de comunicación para la ejecución de manifestaciones catalogadas como PQRSF.</p> <p>Se revisan las actividades realizadas en la semana de la humanización, ya que es uno de las líneas principales dentro de la programación de las PPSS que comprende el 2021.</p> <p>De igual manera, se verifican las encuestas de satisfacción con el objeto de corroborar el porcentaje de satisfacción en la atención humanizada en el servicio.</p>

23

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Cumplimiento a programación de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Clínica Pinares Medica	20	08	2021

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz López		
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA
Miguel Ángel Contreras Mora	Director Administrativo	Administrativa	
Diana Marcela Ortiz López	Coordinadora SIAU	Administrativa	
Diana María Manrique Carvajal	Presidente	Asociación Usuarios	
Fabio Antonio García Trejos	Vicepresidente	Asociación Usuarios	
Gloria Elena Ruiz Gómez	Secretaria	Asociación Usuarios	
Janeth del Carmen Paternina Simancas	Vocal	Asociación Usuarios	

11

DEBERES

De los usuarios

Estar afiliado al sistema de seguridad social en salud, dar a conocer sus condiciones de aseguramiento.

Cumplir normas, reglamentos e instrucciones de la institución así como las indicaciones del equipo de salud.

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación y equipos que se utilicen en su tratamiento.

Tratar con dignidad y respeto a los colaboradores médicos, personal asistencial, a los otros pacientes y sus familiares.

Designar a una persona para recibir información del paciente, estado de salud e informar a los demás miembros del núcleo familiar.

Entregar toda la información relevante y verídica al médico tratante sobre su estado de salud y antecedentes.



DERECHOS

De los usuarios

Acceder a los servicios en que impongan trámites administrativos adicionales a los de la ley

Que le autoricen y presten los servicios incluidos en el plan obligatorio de salud de manera oportuna y que requiera uno que no está incluido también lo puede hacer

A disfrutar de una comunicación plena y clara entre doctor y paciente que le permita obtener toda la información necesaria respecto al paciente.

A recibir un trato digno y humanizado.

A que se le respete la voluntad de aceptar o no la realización de los procedimientos, exámenes diagnóstico o tratamiento.

A elegir libremente al médico de acuerdo a las capacidades y disponibilidad de los profesionales de la IPS.

A que se le preste la mejor asistencia médica disponible, velando por su seguridad.

A manifestar sus peticiones, reclamos, quejas y sugerencias sobre la prestación del servicio

A recibir un servicio con privacidad y confiabilidad.

A ser informado sobre los costos de su atención.

Si deseas mayor información comunícate a través de:
siau.pinares@dumianmedical.net O www.dumianmedical.com
PEX: 3400330

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/06/2020

CONCLUSIONES

Se adjunta evidencia de socialización en el Anexo

COMPROMISOS

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Continuar con socialización de los derechos y deberes por los servicios	Mensual	Coordinación de cada área	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Oficina Seguridad del Paciente	22	10	2021

COORDINADOR DE REUNIÓN

Diana Marcela Ortiz López

ASISTENTES

CARGO

AREA

FIRMA

Diana Marcela Ortiz López

Coordinadora SIAU

SIAU

Diana Marcela Ortiz López

Alexander Montoya Rodríguez

Coordinador Enfermería

Enfermería

Alexander Montoya Rodríguez

	<h2>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN: CAPACITACION COMITÉ:

HOJAS: ___ DE ___ ACTA No. _____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	26	07	21

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES
Socialización PPSS

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Dando cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud, Resolución 2063-2017 en la institución, se socializa programación de PPSS correspondientes al año 2021, acta de destinación de recursos para la realización de la misma y cronograma de actividades previstas como apoyo del desarrollo a la PPSS.

Nº	9001 12520	2021-05-01	2021-12-31										
2	1	66001	E11a	MO1	Asignar recursos para el desarrollo de las PPSS en la institución	AO1	Recursos asignados para el cumplimiento de la PPSS	1	26	2021-05-01	2021-12-31	760000	
2	2	66001	E11b	MO1	Capacitar al personal administrativo y asistencial en temas relacionados con la PPSS	AO1	Capacitación en Humanización y participación social	3	1	2021-05-01	2021-12-31	100000	
2	3	66001	E21a	MO2	Entregar información de Derechos y deberes y PPSS a usuarios	AO2	Entrega de información derechos y deberes y PPSS	2	04	2021-05-01	2021-12-31	290000	
2	4	66001	E21c	MO2	Crear estrategias que permitan impulsar los procesos de participación social en la institución como las PQRSF	AO2	Brindar información de PQRSF por medio de la página web	3	25	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	5	66001	E21d	MO2	Promover la PPSS usando estrategias de comunicación	AO2	Brindar información sobre la PPSS	3	25	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	6	66001	E21f	MO2	Involucrar al personal administrativo y asistencial en la toma de decisiones de carácter social	AO2	Implicar al personal administrativo y asistencial en la toma de decisiones de carácter social	1	1	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	7	66001	E21h	MO2	Establecer reunión de asociación de usuarios, para revisión de actividades programadas	AO2	Reunión trimestral de asociación de usuarios	3	04	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	8	66001	E31b	MO3	Diseñar cartellera sobre la PPSS la cual será actualizada periódicamente	AO3	Cartillera dirigida a la comunidad con temas concernientes a la política de participación social en salud, la cual se actualizará con frecuencia.	1	25	2021-05-01	2021-12-31	120000	
2	9	66001	E31e	MO3	Realizar capacitación a la comunidad sobre la Política de Participación Social en Salud	AO3	Socialización de la PPSS dirigida a la comunidad	2	25	2021-05-01	2021-12-31	100000	
2	10	66001	E41a	MO4	Promover el uso de la PPSS en la comunidad	AO4	Capacitación a la comunidad sobre PPSS	1	04	2021-05-01	2021-12-31	50000	
2	11	66001	E41b	MO4	Comprobar el buen funcionamiento de canales de comunicación para garantizar el acceso a la información por parte de la ciudadanía	AO4	Numero de canales de comunicación habilitados y funcionando	1	25	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	12	66001	E41d	MO4	Involucrar a la asociación de usuarios en el manejo de los recursos establecido para la PPSS	AO4	Acta de seguimiento de destinación de recursos	1	4	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	13	66001	E41e	MO4	Reforzar las competencias de los funcionarios y ciudadanía respecto a los derechos y deberes de los usuarios.	AO4	Capacitación dirigida a funcionarios y usuarios sobre derechos y deberes	2	25	2021-05-01	2021-12-31	100000	
2	14	66001	E51c	MO5	Implementar sistemas de participación para población	AO5	sistemas implementados	1	02	2021-05-01	2021-12-31	0	
2	15	66001	E51d	MO5	Fortalecer el funcionamiento del Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) Clínica Pinares	AO5	Recepcionar y dar trámite a las pqsrs que se generen Realizar apertura de los buzones de sugerencias en compañía de los miembros de la Asociación de Usuarios.	5	26	2021-05-01	2021-12-31	0	

De acuerdo al Eje 1 Lineamiento a, de la Política de Participación Social en Salud, se realiza acta de destinación de recursos para el desarrollo de la programación adjunta anteriormente.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

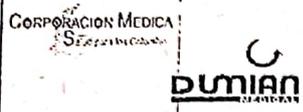
REUNIÓN:
 CAPACITACIÓN:
 COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 2
 ACTA No. 002

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA
09:00AM	11:00AM	PEREIRA	CLINICA PINARES MEDICA	05 05 2021

COORDINADOR DE REUNIÓN:
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES
1. Verificar asistencia
2. Socialización de actividades PPSS
3. Socialización de gastos definidos para actividades
4. Definición de recursos
5. Observaciones y anotaciones, posibles mejoras

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:
Se da inicio a socialización de destinación de recursos para desarrollo de actividades programadas en PPSS: Esto con el fin de dar cumplimiento a resolución 2063 del 2017
<ul style="list-style-type: none"> • Se presenta programación de Política de Participación Social en Salud • Se socializa la necesidad de establecer recursos para cumplimiento de meta creada • Se establecen los recursos destinados para el desarrollo de las actividades



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CONCLUSIONES

Para el desarrollo de las actividades propuestas en la programación de Política de Participación Social en Salud se destina un total de 760.000= (setecientos sesenta mil pesos), los cuales están descritos de la siguiente manera.

- 100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 1 Línea de acción b (E1Lb)
- 290.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 2 Línea de acción a (E2La)
- 120.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 3 Línea de acción b (E3Lb)
- 100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 3 Línea de acción e (E3Le)
- 50.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 4 Línea de acción a (E4La)
- 100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 4 Línea de acción e (E4Le)

COORDINADOR DE REUNION		Diana Marcela Ortiz López	
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA
Ing. Miguel Ángel Contreras M	Director Administrativo	Administrativa	
Wilder Páez Gaviria	Coordinador Facturación	Gestión Facturación	
Laura Hurtado Taborda	Coordinadora Seguridad del Paciente	Seguridad del Paciente	Laura Hurtado T.
Diana Marcela Ortiz	Coordinadora SIAU	SIAU	

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió													
				SI	NO												
1	Dar cumplimiento a programacion de PPSS	Mensualmente	Coord. SIAU	X													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>HORA INICIO</th> <th>HORA FINAL</th> <th>CIUDAD</th> <th>LUGAR</th> <th colspan="2">FECHA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10+00</td> <td>10+30</td> <td>Pereira</td> <td>Clinica Pinares Medica</td> <td>26</td> <td>07 2021</td> </tr> </tbody> </table>						HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	26	07 2021
HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA													
10+00	10+30	Pereira	Clinica Pinares Medica	26	07 2021												
COORDINADOR DE REUNION		Diana Marcela Ortiz Lopez															
ASISTENTES		CARGO	AREA	FIRMA													
Laura Hurtado Taborda		Enfermera seg paciente	Seguridad del paciente	Laura Hurtado T.													
Miguel Angel Contreras		Dirección Administrativa	Dr. Administrativa														
Alexander Martinez		Enfermera	Enfermera														
Julie A. Rojas Duque		Auditora de calidad	Calidad.														

Marca temporal	Nombre Completo	Documento de Identificación	Cargo	Servicio	Correo electrónico	Considera que en sus la ¿Según el decálogo de la humanización, que actitudes considera que se deben tener en cuenta para mejorar el servicio?
3/07/2021 12:29:36	Faidy Alfonso toro	1019092339	Aux enfermería	Laboratorio	Faidyfacebook@gmail.com	Si, porque se que mi trabi Todas
3/07/2021 12:31:17	Cristian Andrés bañol ma	1006289967	Auxiliar de enfermería	Cirugía	banocristiano@gmail.com	Si lo considero porque au Ser empático .no imponer criterios, informar a los pacientes como va su actual enfermedad
3/07/2021 12:37:57	Kimberling yesenia restre	1088309288	Fisioterapeuta	Unidad de cuidado intens	Kyrg.017@gmail.com	Si lo doy, trato de dar lo r El punto numero 2
3/07/2021 12:42:04	William parra gomez	9818676	Tecnologo rx	Radiología	Williamparrag159@hotmail.com	Si por que al haber un bu Mejores equipos
3/07/2021 12:54:49	Sandra milena moreno g	112775718	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	Lanenamillena01@gmail.com	Los escucho y respondo c Enfatizar que el paciente no es un numero de cama ni un diagnostico.
3/07/2021 12:55:16	Katherine mendoza	1116246623	Auxiliar	Uci covid	mendezkatherine316@gmail.com	Si, los trato como un mierr Tratar los pacientes por su nombre y no por cama
3/07/2021 13:00:46	Laura victoria zapata	1093225453	Fisioterapeuta	Uci	Lauravictoria1995@hotmail.com	Si por que los trato con re Que puedan estar en contacto con su familia ya que como es un ambiente en que no se permiten visitas darles la oportunidad de que puedan estar mas en contacto con su familia
3/07/2021 13:10:19	Nancy milena ovalle orrej	25171450	Tecnologa en radiología	Radiología	nancyovalle1226@gmail.com	Si, porque el trato que yo Respeto, empatia, buena comunicacion, buen acompañamiento tanto con el paciente como con su familia.
3/07/2021 13:10:22	Angélica biviana ossa mc	1054918714	Auxiliar de enfermería	Urgencias	Ossaangelica2009@gmail.com	Si ya que me coloco en lo Creo q hay q tenerlos todos muy en cuenta ya q cuando decidimos esta profesion es por q era lo q nos nació hacer y tener en cuenta q hay una persona q necesita de nosotros y se
3/07/2021 13:13:21	Damian Murillo Restrepo	4520607	Auxiliar de enfermería	Ambulancia	Damian1985022017@outlook.com	Si claro, por q siempre es Empatía paciencia tolerancia, y lo más importante buena presentación y buen lenguaje hacia el paciente y familiares
3/07/2021 13:23:58	Eliana Alejandra Imbachi	1088340247	Enfermera Jefe	Urgencias	alejasmmy1212@gmail.com	Si, ya que el modo en el t 4-5
3/07/2021 13:26:13	Paula Andrea Herrera Ca	1087487961	Auxiliar de Enfermería	Urgencias	Pauhk22@gmail.com	Si Porque trato de tener e Empatía - Amabilidad - Respeto - Comprensión - Compromiso. Hay que dar un trato digno.
3/07/2021 14:28:29	Maria Camila Rojas Flore	1088325294	Tecnólogo en radiología	Imagenología	kmyrojaso138@hotmail.com	Por supuesto, porque sé l Todos.
3/07/2021 14:39:18	Claudia Granada Jiménez	42100217	Tecnologa en radiología	Radiología	claugranada@live.com	Si, porque siempre los rec Todos
3/07/2021 15:06:58	Carlos humberto castaño	9874333	Conductor ambulancia	Jenerales	humcas1982@gmail.com	Si. Porque soy atento # 7
3/07/2021 17:08:17	Juan Daniel castaño Muñ	1193395115	Aux enfermería	Cx	Juand270798@gmail.com	Si, porque se atienden co .
3/07/2021 17:17:08	Sandra milena muñoz cai	29137516	Auxiliar administrativa	archivo	sandrita097844@gmail.com	Claro que si.
3/07/2021 17:35:48	Danny Andres Aguirre Gc	1087990765	coordinador Rehabilitaci	DUMIAM - CMS	coord_fisio_pinares@dur.com	Si, me pongo en la situaci .
3/07/2021 19:51:38	Danny Andres Aguirre Gc	1087990765	coordinador Rehabilitaci	DUMIAM - CMS	coord_fisio_pinares@dur.com	Si, me pongo en la situaci .
3/07/2021 20:28:13	Leydi Marcela Ramirez C	1088321213	Auxiliar enfermería	Urgencias	leydiamirez911@gmail.com	Si, ya que siempre tengo Empatía, respeto, responsabilidad, dedicación
3/07/2021 21:24:12	Nidia del Carmen villa M	42122895	Auxiliar en servicios Gene	Servicios Generales	villamarin1619@hotmail.com	Si, porque es nuestra res Respeto con el paciente y sus familiares o acompañantes, siempre tratarlos de una manera adecuada y nunca en ninguna circunstancia de una forma mala o grotesca ya que hay
3/07/2021 21:56:48	Dayana Cristina Arboleda	1152695975	Instrumentadora Quiúrgic	Cirugía	dayana_arboledagarcia@si.com	ya que con mi labor de Creo que en el servicio, aplicamos todos y cada uno de las actitudes porque se trata siempre de trabajar en pro de la salud del paciente
3/07/2021 22:00:11	Francisco Antonio Gutiérr	14566093	Auxiliar de enfermería	Cirugía	Frangulthena01@gmail.com	Por que mi enfoque es ha Creo que mirar al paciente directamente y explicar en lenguaje comprensivo siebto que es una falencia en el servicio tanto de personal de enfegmeria y medicos
3/07/2021 22:24:08	Eduard Andrés Ortiz nara	1088243063	Auxiliar de información al	Auxiliar de información al	andresortiz1988@gmail.com	Si claro yo soy el primer fi La verdad en mi humilde opinión .q ser más precisos con la información r le brindamos a los usuarios todos se hechan la bolita q eso no es conmigo y uno es el q frentes ya somos k
4/07/2021 9:14:19	Jhon edwin Marín Sáen:	18371285	Auxiliar de información	Auxiliar de información	Edwui.marin1983@gmail.com	Lo doy acorde a mis creel La número 9
4/07/2021 9:29:55	GINA CARVAJAL RODAS	1088287740	ENFERMERA	URGENCIAS	ginacr23@gmail.com	si l o considero, altratar a l Brindar m,as informacion sobre el proceso de la enfermedad.
4/07/2021 9:38:43	Susana Andrea Hoyos Ur	1088343814	Enfermera	Hospitalización	susana-1097@hotmail.com	Si, porque entiendo que e Mejorar el proceso de información al paciente/familia. Establecer prioridades en las actividades asistenciales.
4/07/2021 21:18:52	wensy cuesta	1112786955	tecnologa en radiología	imagenología	wendycuesta1996@hotmail.com	porq siempre tengo empa empatia ,respeto y organizacion
5/07/2021 10:05:15	Diana Carolina tapasy	1088014020	Asistente administrativo	Imagenología	tapasco4721@gmail.com	Si , por qué todo moment Trabajar con. Corazon , ser paciente , ser tolerante al momento de su atencions , explicarle su procedimiento , brindarle seguridad
5/07/2021 17:25:47	Xiomara Ossa Guzmán	1088341612	Auxiliar financiero	Facturación	ossa_1327@hotmail.com	Si, al momento en que un Al momento de darle información a los pacientes y los familiares de la evolución y estado de salud ser más empaticos y pensar que puede ser una misma o un familiar que este pasar
5/07/2021 18:05:33	Luz amparo velasquez ve	42141033	Aux administrativo	Recepción	Amparivelasquez36@gmail.com	Quedan satisfechos Bueno hay que ser muy comprensivos y tener mucha calma para atender un usuario o darle importación a un compañero
5/07/2021 18:09:44	Jennifer Dahiana Maruljar	1088017756	auxiliar contable	Contabilidad	Jennyamaru0221@gmail.com	Considero que si, trato de Considero que las 10 actitudes son de vital importancia para el trato hacia los pacientes, pero el ser empático mejoraría no solo el servicio sino que también el trato con las personas y
5/07/2021 19:32:28	Juan David Franco Osorio	1088307394	auxiliar contable	contabilidad	jdfranco.gestor@gmail.com	Es una muy buena pregui empatia, comprensión, amabilidad y un trato digno
5/07/2021 20:12:54	Maritza Quintero Granadi	1054987210	Higiene Locativa	Auxiliar de Higiene	quinterosteyci0727@gmail.com	Si, porque doy buena ater Siempre saber escuchar al paciente, tratar de ayudarlo en lo q mas pueda, tratar q se sienta mas q comodo y apoyarlo al 100
5/07/2021 20:35:45	Mary luz colorado Fernán	24695168	Aux servicios generales	Servicios generales	lamonade3@hotmail.com	Si lo considero, por q doy La actitud de la empatía por los demás, y la paciencia
6/07/2021 7:25:04	YENY PAOLA MÉNDEZ I	1093225602	Técnico auxiliar en servici	FARMACIA	jennymendezh1995@outlook.com	Si considero que les doy l Para mejorar el servicio farmacéutico según el decálogo de la humanización considerado que se debe tener en cuenta : Mirar al paciente a los ojos, ser amable, ser empatico con el sufr
6/07/2021 9:08:44	Jennifer auchima garces	1088319026	auxiliar administrativa	archivo	jennifergarces.94@gmail.com	Por la buena atención que Sabemos que no siempre podemos estar de buen ánimo, entonces considero que a la hora de estar laborando y esto nos sucede tratar de manejar ese estado de ánimo y hacer que r
6/07/2021 9:38:30	LUIS ALBERTO GARCIA	1088021091	COORDINADOR	IMAGENOLOGIA	imagenologia.pinares@dur.com	claro, mejor atencion y tr tratar al paciente como una persona, no como una cosa u objeto, trata como te gustaria que te trataran.
6/07/2021 11:19:58	Harold Garcia benitez	1087984957	Aux información	Aux información	Harold2122@hotmail.com	Si por qué le brindo Inform Hace falta ponerse más en la situación del usuario
6/07/2021 11:31:55	Julian andres duque Mon	9817734	Mensajero	Auxiliar administrativo	Duquesanco8@gmail.com	Si , por la actitud sobre las Considero que debería haber más espacio para los usuarios para comprenderlos y colaborarles y brindar una muy buena información
6/07/2021 12:33:45	Anderson Giraldo Guzma	1088014631	auxiliar financiero	facturacion	arma_cuentas.pinares@dur.com	ya que no se tiene cor 2-6-7-9-10
6/07/2021 12:34:00	MICHAEL GARCIA GIRA	1088029428	AUXILIAR FINANCIERO	FACTURACION	MGG0297@GMAIL.COM	SI, AUNQUE POR QUE N 2-7-9-1-6-5-4
6/07/2021 12:37:04	CHRISTIAN FELIPE VILL	1335279831	COORDINADOR	CONTROL INTERNO	christian.villabon@outlook.com	No, porque no se tiene co todos son importantes, ya que demuestra la parte humana de todos nosotros y más para con los pacientes que sufren y no tienen la culpa de estar en ese estado, lo cual permite que
6/07/2021 12:40:01	Laura Alejandra Zapata E	1088349317	Tecnologa en radiología e	Imagenología	Lauraescobar2015@hotmail.com	Si, porque siempre trato c Cada una es importante para cada servicio
6/07/2021 12:40:26	Julián David Usma	1088312551	Aux admín	Administración	julianusma.25@gmail.com	No tengo mucho contacto Debemos ponernos en los zapatos de los demás ser amables y serviciales
6/07/2021 12:48:41	Yeison Camilo Cardona F	1088286874	Coordinador	Servicios Generales	cardonayp91@gmail.com	Desde la superación del: Mirar al paciente siempre a los ojos, llamarlo siempre por su nombre, son dos actitudes o acciones que permiten generar un lazo de empatía con el paciente, y hacer de una u otra form
6/07/2021 13:00:18	Yuliana ladino mejía	1088273623	Auxiliar de servicios gene	Salud	Jhey333@hotmail.com	Si, siempre soy amable y Ser receptivo, saludar, sonreír, llamarlo por su nombre, tratar al paciente como me gustaría que me traten a mi y a los míos.
6/07/2021 13:54:12	Diana Marcela Vera Jurac	1088306122	Contador	Contabilidad / Admon	Diana.vera0217@gmail.com	Si, soy amable y atenta c Empatía, afinidad
6/07/2021 13:56:19	Sandra janeth Gómez Me	34065055	Tecnologa en radiología	Imagenología	Sandange928@hotmail.com	Considero que trato muy l Amabilidad, la empatía, mirar a los ojos y escuchar siemore tanto a los pacientes como a sus familiares
6/07/2021 14:00:22	Sandra janeth gómez Ma	34065055	Tecnologo en radiología	Imagenología	Sandange928@hotmail.com	Considero que es muy im La amabilidad, la empatía, mirar a los ojos, escuchar siempre a los pacientes y a sus familiares
6/07/2021 14:04:14	MARIA ALEJANDRA VEF	1066746781	Coordinadora de Cartera	Administrativo	Alejandra.vergara1409@gmail.com	Si, porque entiendo que k 9-2
6/07/2021 14:05:26	Jenny Alexandra Bocanay	1019121800	Auxiliar Financiero	Administrativo	Yen.alexab@hotmail.com	Si, porque si veo que nec 9 ser empatico
6/07/2021 14:51:36	Adalberto Castañeda Ara	1088321025	Auxiliar servicios General	Servicios generales	Beto2731@hotmail.com	Porque siempre tengo la l Las actitudes son muy importantes, el respeto, el diálogo, ser una persona paciente a la hora de tratar a a los usuarios o pacientes, tener esa calidad humana para que ellos se sientan
6/07/2021 14:52:52	Natalia Castañeda Alzate	1088012383	Auxiliar financiero	Contabilidad	nataliacastaneda10@gmail.com	Si, Siempre un trato amat Acompañar al paciente en el proceso sin discriminación ni juicios de valor
6/07/2021 14:53:57	alejandro grisales	10022233	auditor	glosas UCI	alejandroggrisalesruiz@gmail.com	si, por que los trato de la l todas
6/07/2021 15:29:52	Leidy Diana Muñoz	1088315795	Auxiliar de enfermería	Urgencias	Leidy_4882@hotmail.com	Porque realizo mi labor c Sonreír, estar pendiente de las necesidades de cada uno de los pacientes, tratarlos con paciencia.
6/07/2021 19:24:17	Leidy jhoana Quintero Taj	1090335365	Auxiliar servicios farmacé	Farmacia	lquinterotapasco@gmail.com	Al momento de recibir un La número 5 ... En que debemos entender sus voluntades y al mismo tiempo entenderlos y ayudarlos a tomar buenas decisiones
6/07/2021 23:01:20	Leidy Elena largo bañol	42150609	Aux financiero	Urgencias	leidy.largo@hotmail.com	Si porque se trata de ente Ser respetuoso, amable brindarle seguridad y apoyo
8/07/2021 9:19:25	Laura Vanessa mosquera	1010084637	Auxiliar enfermería	Hospitalización	mosqueraura560@gmail.com	Si, porque los tratamos c 8
8/07/2021 9:21:21	Leidy yurany	Benítez arrubia	Auxiliar de enfermería	Urgencias	yurany1123@hotmail.com	Si ya que hago todo con e Ser más pacientes y más calidad humana

Marca temporal	Nombre Completo	Documento de Identificación	Cargo	Servicio	Correo electrónico	Considera que en sus la ¿Según el decálogo de la humanización, que actitudes considera que se deben tener en cuenta para mejorar el servicio?
8/07/2021 9:21:24	Julie Rojas Duque	1088004231	Auditora de calidad	Gestión de calidad	auditoria.pinares@dumiar Si claro. La calidad hace i	Pienso que ser empatico con los pacientes, explicarles de la mejor manera el diagnóstico y tratamiento de su enfermedad, llamarlos por el nombre, ser respetuosos, ser amables, facil
8/07/2021 9:22:04	Luisa María Hurtado Ateh	1004681327	Auxiliar de facturación	Facturación	Luisamarialo@outlook.es	Si, porque en ocasiones s Es necesario tener una actitud de respeto, ser empaticos, ser responsables más allá de nuestra labor porque no sólo son pacientes si no que son familia y hay que procurar que tanto
8/07/2021 9:22:38	Ana maria garcia lopez	42142676	Aux enfermería	Urgencias	Juanita2014.amgl@gmail Si, trato con respeto a los Trato humano, vacion de servicio' siempre tratar con respeto a los usuarios'	
8/07/2021 9:24:57	Alexander trejos	9874624	Aux enfermería	Cx	jan-piojo@hotmail.com	Si por que debemos de gr Agilidad en citas
8/07/2021 9:26:12	Natalia Giraldo quintero	1088034357	Auxiliar administrativo	Imagenología	nataquintero07@icloud.co Si poque trato de tener lo:3 no lo hacemos por motivos de pandemia ya que muchas veces los familiares deben de quedarse afuera y no pueden ingresar con el paciente muchas veces los pacientes ingresan	
8/07/2021 9:28:23	Erika Alejandra Morales E	1088282281	Aux de enfermería	Cirugía	erikalejandra200790@hol Si porque de nosotros dej Saber escuchar y a tender las necesidades que el paciente necesite para que el paciente se sienta tranquilo y confiado a la hora de entrar a cx	
8/07/2021 9:30:13	Isabel Marcela Muñoz Tai	1061368682	Auxiliar de Enfermería Ca	Gestión de Calidad	lsamunoz@hotmail.com	Si, porque soy coherente La numero 2,5,7,9
8/07/2021 9:30:49	Lerner Ospino Navarro	1124020399	Bacteriologo	Laboratorio	kimen_03@hotmail.com	Si. Por hace parte del buen s Llamar siempre al paciente por su nombre, ya que es una persona no un número, ni una cama, ni un diagnóstico.
8/07/2021 9:31:40	Luisa Carvajal Soto	1088328792	Enfermera	Cuarto piso	lfij15@hotmail.com	Porque se les respetan su 2
8/07/2021 9:34:41	Luz mery chaverra	1088243951	Auxiliar de enfermería	Cirugía	lumechas1025@hotmail.c	Si lo doy ya que trato con La 3 no excluir a su familia ya que por la pandemia las condiciones han cambiado y ellos manifiestan sentirse desprotegidos
8/07/2021 9:36:35	Yessica yiseth lasprilla Ri	1088287644	Tecnloga en radiología	Imagenología	ylasprilla2@gmail.com	Si. Porque los escucho y Ser amable, respetuoso,tolerante,dar una información asertiva
8/07/2021 9:37:02	OSCAR ANDRES BARRU	1093225336	Aux financiero	Auditoria de glosas	oscarbarragann@outlook.No	Se debe de tratar al usuario como nos gustaría que nos tratarán a nosotros con empatía y respeto.
8/07/2021 9:40:19	Anyelo manso ladino	1090338562	Auxiliar de informacion al	Informacion	Anyelomanso@gmail.com	Si porque todo el trabajo El trato humanizado el respeto hacia los usuarios ,paciencia y amor por el trabajo
8/07/2021 9:42:29	Katherine oviedo brito	1088275479	Tecnologa en rx	Imagenología	oviedo@hotmai.com	Si, por que trato de que d Pienso que sería bueno tener más tiempo con algunos ptes que se sienten cómodos al contar todo su proceso clínico y emocional ante alguna enfermedad y a veces por cuestion de t
8/07/2021 9:44:40	María Alejandra Brito Agu	1088336284	Aux financiero	Auditoria de cuentas med	maba9625@gmail.com	Resaltar la importancia de n/a
8/07/2021 9:51:29	Ana Cristina Giraldo osor	24764640	Auxiliar de facturación	Facturación cirugía	Facturacioncirugiacsms@	Considero que si manejo Trabajar la parte humana en cada uno de nosotros ya que todos no somos tolerantes con aquellos que nos necesitan
8/07/2021 9:54:35	Mayerly Palacio Maturani	1093533396	Enfermera jefe	Coordinador de cirugía	Mayerlypalacio2014@hc Si porque allí se refleja la La #3	
8/07/2021 10:00:53	Jhon fredy vera	18612091	Auxiliar servicios generales	Servicios generales	Johnfredy1214@gmail.co Si por mi amabilidad y cor	Todas son sumamente importantes
8/07/2021 10:24:27	Erika Paola Bueno	1088320554	Aux de enfermería	Seguridad del paciente	anapaola260894@gmail. Si	Por que dando un trato m 1 y 9
8/07/2021 10:30:37	Paola Andrea Loaiza Pati	31427753	Auxiliar enfermería	Laboratorio	Payto2219@gmail.com	Si, debemos tratar a nues Ser empatico, para mi es como escuchar, entender y aceptar q cada paciente está pasando por una enfermedad que de alguna manera sensibiliza todo su ser. Ya la enfermedad lo es
8/07/2021 10:39:17	Yessica Alexandra Parra	1059709923	Auxiliar Financiero	Urgencias	alexapb1308@gmail.com Si, ya que me preocupo p	Es importante ser cordiales con los paciente, entender que no siempre pasan por situaciones fáciles de afrontar, que pueden tener inquietudes que nosotros podemos resolver, y que u
8/07/2021 10:39:22	santiago zapata carvajal	1088330870	aux de farmacia	farmacia	santagozcarvajal@gmail. si,por que en nuestro serv el no juzgar al paciente? por que uno se debe de poner en los zapatos del usuario para entender el por que de las cosas	
8/07/2021 11:03:59	Karin osorio atehortua	9871709	Auxiliar farmacia	Farmacia	kristokarin@hotmail.com	Si por que trato de la r Todos
8/07/2021 11:08:51	Yuliana Quiceno Garcia	1093537511	Auxiliar de farmacia	Farmacia	yulianaquiceno57@gmail. Si porque doy el trato de l	Creo que tengo todas las actitudes en mi servicio
8/07/2021 11:26:32	María Carolina Jaraba Ari	1235248998	Auxiliar de facturación	Facturación	mariajaraba83@gmail.co	Si, Servicio, escuchar al paciente sus necesidades y tener empatía en cada situación
8/07/2021 11:33:23	JORGE WILLIAM MARIN	4585414	REGENTE DE FARMACI	FARMACIA	Regente.pinares@dumiar Si por mi buena actitud y	Las 10 son necesarias para tener un muy
8/07/2021 11:35:18	Yulisa moreno	1003853883	Auxiliar de enfermería	Cirugía	Jero1709@hotmail.com	Pir que ellos merecen to Ninguno
8/07/2021 11:57:13	Yudy katerinne bejarano	1088272347	Auxiliar farmacia	Farmacia	Katherinebejarano2214@Si, porq en el momento q	Respecto a el servicio farmaceutico debemos tener una actitud amable, ser respetivos mirarle a los ojos, solucionarle las dudas que tenga respecto a sus medicamentos y por ultimo q
8/07/2021 12:16:47	Verónica Quiroz Castillo	1088347539	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	verocirozc11@gmail.com	Si, porque cuando atiendo Comunicación entre el personal.
8/07/2021 12:16:58	Daniela morales herrera	1088326069	Enfermera	Uci	Danielamoraless2726@gr Si ya que desde que ingr	Hablar claro con el paciente en que servicio esta y cada vez que se le va rralizar algun procedimiento se le debe explicar
8/07/2021 12:45:15	Yorlery Sanchez Torres	1119211114	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	Yorlerysanchez2121@gr Si... porque trato de hace	Ser mas comprensivos. Ponernos en el lugar del paciente y tratarlo de la forma que nos gustaria ser tratados
8/07/2021 12:56:16	Andres felipe castrillon gr	1088253739	Tecnologo en radiología	Imagenes diagnosticas	Pipe_c16@hotmail.com	Claro por que trabajo en f
8/07/2021 13:33:02	Eddison Daniel Muñoz M.	1192893518	Fisioterapeuta	UCI	eddissonmunoz20@gmail. Claro que si, prima siemp	9 y 4, son fundamentalmente en los procesos de enfermedad critica y fallecimiento.
8/07/2021 13:34:23	Valentina Morales Patiño	1088036204	Fisioterapeuta	UCI	valenmorap22@gmail.co	Si, es muy importante ten Todas son importantes
8/07/2021 13:42:52	Valentína Londoño Vásqz	1004717508	Aún enfermería	Laboratorio	Valenasquez270@gmail	Porque los atiendo con ar La 2 y la 6
8/07/2021 13:43:46	Steven Martínez ortiz	1088317783	Fisioterapeuta	Uci	Negrosleven@hotmail.co	Para tener una mejor emj Todos se deben de tener en cuenta ya que es conjunto de actitudes que hacen bien al paciente
8/07/2021 13:49:45	Marcela calvache	41170647	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	Marcela2321@hotmail.co	Siil por q todos debemos La empatía
8/07/2021 13:50:01	Katherine Gómez Aceved	1088335607	Fisioterapeuta	Hospitalización	Katherinega603@gmail.co	Si, trato a los usuario con El número dos, nunca debemos llamar al paciente por un número o un diagnóstico sino por el nombre.
8/07/2021 13:52:34	Federico Campo Ardila	4520716	Fisioterapeuta	UCI	fcampo@estudiantes.ari	Si porque pienso en ellos Amabilidad y carisma constante
8/07/2021 13:53:55	Anthony Baculima	1088026856	Fisioterapeuta	UCI	Anthonyb13@hotmail.com	Si, soy un ser integral El número 5
8/07/2021 14:12:10	Yuri Marcela Castrillon Tr	1010222124	auxiliar de enfermería	referencia	marcecastrillon2410@gm	Damos un trato digno a lo 5 , 8
8/07/2021 14:12:47	María del Pilar Naranjo R	1007347997	Auxiliar de enfermería	Urgencias	maipili30@gmail.com	Si ya que para mi es muy Ser una compañía y un apoyo para aquellos pacientes que no tienen acompañamiento del familiar en algunas ocasiones, ser atentos con lo que puedan llegar a necesitar para que no
8/07/2021 14:25:37	Luisa Fernanda López He	1088037715	Auxiliar de farmacia	Cirugía	lu.felopez@hotmail.com	Si Tener mejor comunicación con los pacientes y familiares
8/07/2021 14:27:25	Daniela quintana guevarz	1112781366	Auxiliar de farmacia	Farmacia	Danielaquintana968@gm	Siempre trato de recibir a Yo creeria que tener empatia con nuestros usuarios
8/07/2021 14:43:31	Carolina montoya pulgarri	1087493055	Auxiliar farmacia	Farmacia	Karolmontoya1996@gma	Siil,porque es importante Tener más empatia con los usuarios y brindarles la confianza, donde ellos se puedan sentir conformes, tener paciencia y mucha amabilidad
8/07/2021 15:14:40	María Fernanda Montoya	1088034977	Fisioterapeuta	UCI	marfmontoya2308@holm	Si porque hago las cosas Considero que todas las actitudes son necesarias ponerlas en práctica siempre para así lograr darles a todos un trato digno y humano, todo desde el amor por lo que hacemos
8/07/2021 15:49:41	Katherine Gómez Aceved	1088335607	Fisioterapeuta	Hospitalización	Katherinega603@gmail.co	Si, trato a los usuario con El número dos, nunca debemos llamar al paciente por un número o un diagnóstico sino por el nombre.
8/07/2021 16:12:55	Sneider Salgado	1088002072	Auxiliar de farmacia	Presencial	Sneider1990@hotmail.i	Si ! La buena atencion y s 9
8/07/2021 16:33:36	Luis Carlos Miranda valer	1112790344	Aux de farmacia	Farmacia	Carlosmiranda-1010@hol Si... somos el último serv	Actitudes 1-6-7
8/07/2021 18:02:45	Marilyn henao marin	1088035923	Auxiliar financiero	Facturación	Marilyn.henao19@outlook	Si, debido a que no solo c El 4, debido a que en muchas ocasiones en las entidades prestadoras de salud no son claros y no nos brindan la informacion qie requerimos con relacion a nuestra enfermedad
8/07/2021 18:45:11	Valentína Londoño Vásqz	1004717508	Aún enfermería	Laboratorio	Valenasquez270@gmail	Porque los atiendo con ar La 2 y la 6
8/07/2021 19:14:56	Laura viviana botero calle	1112779992	Auxiliar de enfermería	Uci	lauritabotero24@gmail.co	Considero que si, porque Pienso que a Algunas personas aun les falta mucha empatia frente a la situacion de cada paciente
8/07/2021 19:56:56	María Eugenia giraldo	Cédula 31420835	Auxiliar servicio general	Higiene	Mariaeugeniagiraldo1973 Si!!!. Cuando. Entro hace Ser	amables. Con los pacientes. Tolerantes. Y ante todo. Tener. Caridad por las personas que acuden. En busca de que les solucionen. Son diferentes enfermedades
8/07/2021 20:48:43	Andres felipe castrillon gr	1088253739	Tecnologo en radiología	Imagenes diagnosticas	Pipe_c16@hotmail.com	Claro por que trabajo en f
8/07/2021 21:32:38	Claudia Marcela orochoz c	1088308491	Instrumentadora	Cirugía	Marcela2593-@hotmail.c	Claro que si, porque sient Todas
8/07/2021 23:31:16	Valentina villa	1088029826	Enfermera auditora	Comsitet	valentinavv14@hotmail.c	Si, cada vez que ayudo a Respeto por el otro y empatía
9/07/2021 9:40:20	Anthony Baculima	1088026856	Fisioterapeuta	UCI	Anthonyb13@hotmail.com	Si, soy un ser integral El número 5
9/07/2021 10:23:49	Laura Daniela Hurtado Te	1088324582	Enfermera	Seguridad del paciente	segpaciente.pinares@dur Si,ya que durante las ron	Considero que hace falta mirar al paciente a los ojos, presentarse y ser amable, ya que son seres humanos que estan cursando por un proceso dificil con su enfermedad y debemos si
9/07/2021 10:30:40	Nathalia Obando Castro	1088291035	Enfermera jefe auditora	Cirugía	nathaliaobandoc@hotmail	Si, ya que siempre trato d Algunas veces la intimidad del paciente se ve vulnerada por ciertas circunstancias, pienso que esa parte se debe mejorar y alguna parte del personal sobre todo la médica debe tener
9/07/2021 10:31:49	Miguel angel contreras	13475847	Director administrativo	Administración	Macrisaralda@gmail.com	Si porque es nuestra razón Calidad humana
9/07/2021 10:33:29	WILDER PAEZ GAVIRIA	1087994145	COORD FACTURACIÓN	Facturación	Facturacion.pinares@dun	Si Respeto, tolerancia
9/07/2021 10:35:45	Monica Andrea Moreno A	1088291915	Auxiliar facturación	Facturación	Monica.moreno0613@gm	Si, porque tratamos a los Empatía, respeto, acompañamiento, solidaridad

Marca temporal	Nombre Completo	Documento de Identificación	Cargo	Servicio	Correo electrónico	Considera que en sus la ¿Según el decálogo de la humanización, que actitudes considera que se deben tener en cuenta para mejorar el servicio?
9/07/2021 10:36:38	Anggi Marcela Ocampo c	1088328954	Instrumentador quirúrgico	Cirugía	Ocampomarcela755@gmail Si, porque los trato con r El número 2 ya que en muchas ocasiones por la forma en forma como trabajamos no nos relacionamos muy bien con su nombre y terminamos refiriéndonos a el con el nombre del pr	
9/07/2021 10:40:27	ángela viviana montanch	1112783745	Instrumentadora quirúrgic	cirugía	angelavm55@gmail.com si, el dar apoyo, confianza creo que todos los puntos que se muestran en el decálogo son importantes para el mejoramiento continuo del servicio es un crecimiento fiarlo del personal y mejorar algunas falencias	
9/07/2021 10:52:08	Robert botero	9860111	Ingeniero	Sistemas	sistemas.pinares@dumaiar por que en la mayor breve siempre atender las solicitudes verbales o escritas con la mekoe actitud, tomar el para escuchar al paciente, además siempre tratarlo con su nombre	
9/07/2021 11:23:37	Diana Carolina castellanc	1096196064	Auxiliar de enfermería	Cirugía	Montlake1104@hotmail.c Si porque somos persona Número 4 saber explicar con lenguaje que ellos nos entienda ya qué la mayoría son adultos mayores y así poder tener una buena comunicación	
9/07/2021 11:24:31	Leidy yurany Benítez arr	1088313365	Auxiliar enfermería	Urgencias	yurany1123@hotmail.com Si ya que me apasiona lo Más paciencia y dedicación	
9/07/2021 11:25:01	Erika Johana Gomez Rar	1088017014	Enfermera	Urgencias	erika_9404@hotmail.com Si, se debe dar un trato h Tolerancia	
9/07/2021 11:25:06	Maria johanna guarin gua	1087990333	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	mariaguarin333@gmail.c Por que son seres humar Paciencia con los pacientes	
9/07/2021 11:25:46	Diana marcela salazar	1105788571	Auxiliar de enfermería	Urgencias	Marcelasalazar-24@hotm Si ya que me pongo en s Un poco mas de tolerancia .	
9/07/2021 11:25:47	Valentina Arias	1088345515	Enfermera	Hospitalización	vari04624@gmail.com Si, porque siempre se les 10	
9/07/2021 11:26:01	Mayerli adrada	1088287367	Aux enfermería	5 to piso	mayeradrad5@gmail.cim Si, por qué me pongo en s En este piso ,implementar algo para que los pacientes no se sientan tan tristes y tan aislados de sus seres queridos	
9/07/2021 11:26:53	Katherine ceballos	1088018008	Aux enfermería	Urgencias	Kceballocifuentes@gma Si ya que cuando las cos Dar un trato humano , mirarlo a los ojos cuando se le hable ,bo tratarlo como si fuera un objeto	
9/07/2021 11:27:01	Andrea lizeth cifuentes h	1022331597	Enfermera	Urgencias	Enfermeraj2345@hotmail Si..... Por que conciderc Tener en cuenta a la familia para proceso de paciente..... Solo que ahora con la pandemia suele a veces volver e complejo	
9/07/2021 11:27:05	Vanessa Martinez Arangc	1004790995	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	vane.a.valen@gmail.com Trabajamos con respeto Ser respetuoso, llegar siempre con una sonrisa a nuestros pacientes, ayudarlo a que cada dua se sienta mejor, darle animos para seguir adelante	
9/07/2021 11:28:09	Paula Andrea Herrera CA	1087487961	Auxiliar de Enfermería	Urgencias	Pauhk22@gmail.com Si, porque trato de ser ur Empatía - Respeto - Comprensión - Privacidad - Trato digno.	
9/07/2021 11:28:23	KAREN DAYANNA RAVE	1004521180	AUX ENFERMERIA	HOSPITALIZACIÓN	Karen.raveaguire@hotmail Si, le doy un trato humano Siempre y lo que más debemos mejorar es nuestra forma de hablar, porque nunca será lo que digamos, sino de la forma como lo hacemos, a veces nos dejamos llevar por estrés o pc	
9/07/2021 11:28:48	Johana Andrea Delgado J	1088273242	Auxiliar de enfermería	UCI	jada2006@gmail.com Si, porque me empeño en Por la situación de pandemia a veces el contacto con paciente se debe realizar muy rápido aún cuando ellos necesitan de nuestra compañía en ocasiones no se la podemos brindar. T	
9/07/2021 11:29:36	Maria Camila Vasquez Gi	1090077269	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	kamivaga1401@gmail.co Trato con amor, respeto, y Paciencia, respeto	
9/07/2021 11:30:58	Ever Alejandro Franco an	1004738685	Aux enfermería	Hospitalización	Matatant@hotmail.com Les. Explico. Los deberes 9 y 5	
9/07/2021 11:31:26	Valentina Rojas Gallego	1088351105	Enfermera	Uci	rojasvalentina26a@gmail Si, ya que brindo una ater Se debe mejorar el respeto a la intimidad del paciente, no hablar del diagnostico y hacer comentarios enfrente de ellos, no hacer tanto ruido en el servicio, hay pacientes conscientes	
9/07/2021 11:31:59	Natalia Román Marín	1089747861	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	roman.nata2016@gmail.c Si. brindando el respeto y Amabilidad,respeto,empatia	
9/07/2021 11:32:05	Leidy Diana Muñoz	1088315795	Auxiliar de enfermería	Urgencias	Leidy_4882@hotmail.es Si, porque hago mi trabaj Mas empatia de parte de algunas compañeras hacia los pacientes	
9/07/2021 11:32:33	Deisy Rios	1088306220	Aux de enfermería	5to	Deisyoa1993@hotmail.c Si, porque considero que Pensar en lugar del paciente y dar lo mejor siempre sin importar las situaciones externas	
9/07/2021 11:34:13	Luisa Fernanda García M	2089747627	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	Luisa_fda_garcia96@hotmail Si. Porque los pacientes Todas son importantes pero la principal es el respeto y buen trato	
9/07/2021 11:35:10	Jessica Martínez Lasprille	1088337466	Auxiliar de enfermería	Hospitalización 4to piso	jesi.martinez96@hotmail Por qué soy muy noble y . 5	
9/07/2021 11:35:39	Jeisson Fabián Hurtado C	1088269369	Auxiliar asistencial camill	Urgencias	Jasf628@gmail.com Los trato como los seres i 5	
9/07/2021 11:36:25	Marisol Marín Gil	1112788306	Auxiliar de enfermería	Uci	Mmaring30@gmail.com Si porqué debemos tener 1-2	
9/07/2021 11:36:38	María José Sánchez Cru.	1088345809	Auxiliar de enfermería	Unidad de cuidados inten	majo_08austin2@hotmail Si lo doy, porque los trato Que el paciente no es una cama ni un número, no juzgar al paciente y estar atenta a sus necesidades	
9/07/2021 11:36:54	Maryuri López isaza	1088021095	Enfermera	Uci	Maryu.lopez226@hotmail.c Si, porque. Siempre piens Siempre tener la mejor actitud para brindar un cuidado integral con calidad y humanización	
9/07/2021 11:37:25	Stefany Osorio Gonzalez	1037593252	Enfermera	Hospitalización	cata170@hotmail.com Si porque me coloco en le 1 y 9	
9/07/2021 11:38:03	Luisa Juliana hoyos cast	1088335557	Aux de enfermería	Hospitalización	luisajuliana05@hotmail.c Por la forma en que trato La empatía	
9/07/2021 11:40:24	Yohana Andrea Rendon L	1088292073	Enfermera	URGeNCiAS	yohanitarendonlopez@gmail Si, por que siempre trato i Siempre ser llamados por nombres y apellidos no por número de camilla	
9/07/2021 11:51:23	Juliana Marcela Betancox	1088031756	Jefe de enfermería	Quinto piso	Juliana.betancourt_@hoti Porq tratamos de hacer tc Paciencia, ayuda, entrega y amor	
9/07/2021 11:54:07	María Eugenia Vargas Di	42063104	Auxiliar de enfermería	Urgencias	mariaeugenia111@live.co Agradecimiento Mejor información al paciente sobre su dc, conductas a seguir	
9/07/2021 11:57:15	Daniela Carmona	1088355143	Enfermera	Hospitalización	Daniela-375@hotmail.con Si, porque siempre trato c La privacidad de los pacientes es algo que no se debe perder en los servicios al igual que informarle a el y su familia todo hacera de su enfermedad, en palabras que puedan compre	
9/07/2021 12:14:50	Luz Adriana Ocampo	1088273205	Enfermera	UCI	luzadrianacampomarez Si, porque doy una atenci Empatía y privacidad	
9/07/2021 12:58:19	Yessica Paola Ceballos V	1002576064	Aux en enfermería	Uci	yessicaceballos68@gmail Si, porque trato de dar lo No juzgar el paciente y acompañarlo en su proceso	
9/07/2021 13:16:51	Jessica Martínez Lasprille	1088337466	Auxiliar de enfermería	Hospitalización 4to piso	jesi.martinez96@hotmail Por qué soy muy noble y . 5	
9/07/2021 13:23:00	María Elena Sierra	34058795	Auxiliar de enfermería	UCI	mariaelena1958@gmail.c Si porque mis pacientes i 2, porque los pacientes se deben llamar por su nombre y no por un numero de ca por su dx.o por el de la habitación tal	
9/07/2021 13:44:07	Orfanis Chara Mina	34601359	Auxiliar de enfermería	UCI	charimode@hotmail.com Porque los trató con resp Llamar al usuario por él nombré, saludar, darla mano, sonrre, ser receptivo, sencible ante las nesecidades del paciente.	
9/07/2021 13:53:00	Johanna Andrea Grajales	34065464	Auxiliar de Enfermería	Hospitalización	johissgrajales@gmail.com Si, por que tengo empatia Todas debemos de ponerlas en practica	
9/07/2021 15:28:59	Maria Alejandra Rios	1088305805	Auxiliar de Enfermería	Cirugía	alejandra_rios_ladino@hc Si, porque siempre trato c No juzgar a los pacientes por sus condiciones, ponerse en lugar del paciente ante cualquier situación sea un dolor o algo más, tratarlos siempre con respeto, ante cualquier situación d	
9/07/2021 15:49:47	Valentina cañaveral Góm	1088350387	Aux enfermería	UCI	nicole14dahianna@gmail Por qué lo hago con muc No juzgarlos por su condición	
9/07/2021 17:59:46	Eliana marilei Serna lond	1088313573	Auxiliar de enfermería	Hospitalización	mayer2215@hotmail.com Si, por que es lo que todo 2	
9/07/2021 18:06:19	MELISSA DIAZ SALINAS	1088351406	ENFERMERA	UCI	melissadiaz1003@gmail.c Si, PORQUE VEO AL PAI MEJOR LA EMPATIA.	
9/07/2021 19:34:12	Daladier Orozco Ramirez	1087984785	Auxiliar de información al	Información al usuario	daladierorozco1986@gmail Si, los trato con respeto y Todas las anteriores	
9/07/2021 20:33:13	stefany ramos perez	1088028170	auxiliar en enfermería	oncología	stefany-n01@hotmail.com Si por que trato de ayudar todas se practican en el servicio	
9/07/2021 22:06:11	Ángela Alzate Moncada	1088331355	Auxiliar en enfermería	Oncología	alzate931@gmail.com Si, Soy amable , receptiv Empatía , tolerancia , respeto	
10/07/2021 21:41:40	Jessica Martínez Lasprille	1088337466	Auxiliar de enfermería	Hospitalización 4to piso	jesi.martinez96@hotmail Por qué soy muy noble y . 5	
11/07/2021 15:30:11	Anggi Marcela Ocampo c	1088328954	Instrumentador quirúrgico	Cirugía	Ocampomarcela755@gmail Si, porque los trato con r El número 2 ya que en muchas ocasiones por la forma en forma como trabajamos no nos relacionamos muy bien con su nombre y terminamos refiriéndonos a el con el nombre del pr	
12/07/2021 12:36:43	Laura Sofia Jaramillo Ara	1088331190	Enfermera coordinadora e	Epidemiología	laurajaramillo_95@hotmail.i Si, Todas son importantes	
12/07/2021 12:52:36	Lina Paola Rodríguez Agi	1093227856	Auxiliar de enfermería	Cirugía	Linarodriguez2091@gmail Si, porque para mi los pac Tener mas presente a los familiares de los pacientes en la dinamización, escuchar al paciente	
12/07/2021 13:08:36	Jessica Alejandra Villada	1088033277	Auxiliar de enfermería.	Hospitalización	JeK_98@live.com Porque se les trata y se le No juzgar al paciente.	
13/07/2021 15:13:15	Martha Elena pacheco	45687574	Coordinador iocms@gn Si		Coordlaboratorioicms@gn Si, por el manejo hacia e 7	
13/07/2021 15:14:22	Valentina quintero	1088350543	Auxiliar financiero	Facturación	Valen270898@gmail.com Si por el buen trato a los r Actitud empatia	
13/07/2021 15:18:40	Laura Vanessa Carrasqui	1004667229	Auxiliar Financiera	Glosas	laura25.ic33@gmail.com Si, porque me direcciono 9	
13/07/2021 15:22:21	Michael Alejandro Garcia	1004756882	Auxiliar facturación	Facturación	Alejoruz6870@gmail.com Si, todos los días se debe Respeto	
13/07/2021 15:22:34	Karen Juliana Medina Ra	1088356117	Auxiliar administrativa	Administración	Julmedina.2107@gmail.c Si, porque se trata de ayu La simpatía y empatía para con los demás.	
13/07/2021 15:25:51	Ruby Alejandra García Hi	42120308	Auxiliar financiero	Urgencias	ragh831@hotmail.com Si, soy amable y me gusti Paciencia, comprensión, honestidad y respeto.	
13/07/2021 15:28:22	Yisella Andrea Cardozo E	1005958915	Auxiliar Financiera	Facturación	cardozogiselaandrea@gmail Si, ya que en algunas oca El buen trato a los pacientes y sus familiares, whacerlos sentir que están en su casa y que somos un apoyo más no un obstáculo para sus necesidades	
13/07/2021 15:28:52	Geisa Maria Zorrilla Pach	42134510	Auxiliar financiero	Urgencias	geisam79@gmail.com Porque ingreso oportunar La 3, la 7 y la 4	
13/07/2021 15:29:14	alejandro grisales	10022233	auditor medico	glosas	alejandroggrisalesruiz@gmail por la observancia de los todas	
13/07/2021 15:41:27	Carlos Adrian Aguirre Vali	18524099	Auxiliar financiero	Urgencias	adrian.aguirre@utp.edu.c Considero que doy un tra Respecto al decálogo, es necesario tener siempre una asidua actitud no solo con el paciente sino con todo el personal que hace parte de la clinica, así podremos tener una sinergia y	
13/07/2021 15:41:43	Laura Manuela Mejía vale	1088314395	Coordinador talento humá	Talento humano	Talentohumano.pinarescn Si considero que brindo u De pronto ser más receptiva y siempre trate de tener más empatia a la hora de tratar con el cliente interno	

Marca temporal	Nombre Completo	Documento de Identificación	Cargo	Servicio	Correo electrónico	Considera que en sus la ¿Según el decálogo de la humanización, que actitudes considera que se deben tener en cuenta para mejorar el servicio?
13/07/2021 16:10:48	Leidy Yuliana Pelaez Her	1112933264	Aux servicios generales	Servicios generales	pelaezleidy8@gmail.com	Si, porque tengo una actit El punto 8 en cuanto a lo del confort ya que hay algunas áreas que requieren mantenimiento locativo para que los usuarios se sientan más cómodos
13/07/2021 16:32:38	ANGIE DAYANA LADINO	1004529214	Auxiliar financiera	Urgencias	angiedayanaadm@gmail	Si, porque trato siempre c Creo que según el decálogo se deberían de tener todas las actitudes mencionadas, ya que nuestro trabajo requiere de cada una de ellas
13/07/2021 18:07:40	Leidy Elena largo bañol	42150609	Aux financiero	Urgencias	leidy.largo@hotmail.com	Si porque entiendo y escu Soy respetuosa y amable Tratar mucho más de que el paciente se sienta más cómodo durante su paso por la clínica brindándole una atención e información oportuna
14/07/2021 0:20:36	Yelitza Beatriz Rojas Ante	1126126735	Auxiliar financiero	Facturacion	Yelibea08@gmail.com	Si. Porque se trata con re Ver al paciente como que lo es . Un ser humano con una historia de vida diferente y unica que debe ser comprendida con empatia para hacer de sus dias mejor en la posibilidad que s
14/07/2021 9:57:12	Carolina Gaviria Gil	1088330228	Transcriptora	Imagenologia	caritogaviria@hotmail.com	En el área que me encue 3 Me parece importante que en el momento de realizar algún examen cuando el paciente exprese que quiere el acompañamiento de un familiar sea permitido ya que es un momento p

CMS - CLÍNICA PINARES MÉDICA

Informa a todos los usuarios los canales de comunicación para la radicación de PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) y participación en la Asociación de usuarios son:

Teléfono: 3400330

Correo electrónico: siau.pinares@dumianmedical.net

Página web: http://www.dumianmedical.net/site_dumian/basico/bienvenidos-dumian-medical



SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN

ASISTENCIA "HUMANÍZAME"

*Obligatorio

1. Nombre Completo *

2. Documento de Identificación *

3. Cargo *

4. Servicio *

5. Correo electrónico *

6. Considera que en sus labores diarias da un trato humanizado a los usuarios? ¿Por qué? *

Decálogo de la Humanización

Decálogo de la humanización del Servicio

<p>1 Mira al paciente a los ojos, sé receptivo, dale la mano al entrar, al salir, sonríe, preséntate y sé amable. Tú has elegido la profesión pero él no ha elegido ser paciente.</p> 	<p>2 El paciente no es un número, una cama, un diagnóstico, ni un adjetivo. Llámalo siempre por su nombre considerándole un ser único con sus vivencias, su historia personal, sus creencias, su entorno y circunstancias. Atiéndele como él quiera ser tratado.</p> 	<p>3 Siempre que el paciente lo considere adecuado, no excluyas a su familia o acompañantes, facilitarles permanecer a su lado porque le será de gran apoyo para afrontar su enfermedad y también un aliado terapéutico.</p> 	<p>4 Informarle sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explícale las opciones terapéuticas. Pregúntale por sus circunstancias y escucha lo que tiene que decir. Asegúrate de que te ha comprendido y resuelve sus dudas.</p> 
<p>5 No impongas tus criterios, comprende su voluntad y sus prioridades. Involucrarle en las decisiones y ayúdale a tomarlas con tu conocimiento y experiencia.</p> 	<p>6 Respeta su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención. (con especial atención en los entornos docentes).</p> 	<p>7 No juzgues al paciente, acompáñalo en su proceso, cuidalo y confortalo sin discriminación ni juicios de valor.</p> 	<p>8 Organiza las actividades asistenciales teniendo en cuenta las necesidades del paciente. Facilitarle el confort necesario para favorecer su bienestar.</p> 
	<p>9 Sé empático con el sufrimiento y sensible ante las necesidades del paciente y sus familiares y las tuyas propias: cuidate para poder cuidar.</p> 	<p>10 Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no pierde su dignidad: cuidala.</p> 	

7. ¿Según el decálogo de la humanización, que actitudes considera que se deben tener en cuenta para mejorar el servicio? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Proceso
GESTION DOCUMENTAL

Código
FT-GMMC-003

Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019**

Versión:
03

DATOS GENERALES

LUGAR: *Clinica Pinares Medica* FECHA: *04 - 08 - 2021*

HORA INICIO: HORA FINAL:

No PERSONAS PROGRAMADAS: No PERSONAS CAPACITADAS:

TEMA: *Entrega folletos PPSS y socialización canales de comunicación.*

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
<i>Rosa Vega</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3122614204</i>	<i>Rosa Vega</i>
<i>Rosa Aleja Costaneda</i>	<i>Acompañante</i>	<i>---</i>	<i>3154101761</i>	<i>Rosa Aleja Costaneda</i>
<i>José Leonel Morcoso</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3218133448</i>	<i>José Leonel Morcoso</i>
<i>Julian Andis Urbane</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3174155122</i>	<i>Julian Andis Urbane</i>
<i>Clara & Rosas C</i>	<i>Acompañante</i>	<i>---</i>	<i>3127163367</i>	<i>Clara & Rosas C</i>
<i>Luz Stella Henao</i>	<i>Paciente</i>		<i>314-6795210</i>	<i>Luz Stella Henao</i>
<i>...</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3236862433</i>	<i>...</i>
<i>María Mercedes O</i>	<i>Paciente</i>	<i>olguetas5a@hotmail.com</i>	<i>3113746413</i>	<i>María Mercedes O</i>
<i>Juan Pablo Gomez</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>---</i>	<i>Juan Pablo Gomez</i>
<i>Bernardo Prumendi C</i>	<i>Paciente</i>	<i>newarismendi@gmail.com</i>	<i>3105175553</i>	<i>Bernardo Prumendi C</i>
<i>Carlos Daniel Rios</i>	<i>Paciente</i>		<i>3138309223</i>	<i>Carlos Rios</i>
<i>Oscar de Jesus V</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>---</i>	<i>Oscar de Jesus V</i>
<i>Juan José Cordova Costaino</i>	<i>Paciente</i>		<i>3113949265</i>	<i>Juan José Cordova Costaino</i>
<i>Oscar Navarro</i>	<i>Acompañante</i>	<i>---</i>	<i>3155166050</i>	<i>Oscar Navarro</i>
<i>Consuelo Navarro P</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3147124212</i>	<i>Consuelo Navarro P</i>

Proceso
GESTION DOCUMENTAL

Código
FT-GMMC-003

Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019**

Versión:
03

DATOS GENERALES

LUGAR: *Clinica Pinar Medical* FECHA: *14 - 07 - 2021*

HORA INICIO: HORA FINAL:

No PERSONAS PROGRAMADAS: No PERSONAS CAPACITADAS:

TEMA:
Entrega de folleto humanizacion en salud

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
<i>Carolina Gil Monsalve</i>	<i>paciente</i>	<i>carogilmonsalve@gmail.com</i>	<i>3041387119</i>	<i>Carolina Gil</i>
<i>Tatiana Raigosa</i>	<i>Hermana</i>	<i>t.m.raigosa.r@gmail.com</i>	<i>3022051409</i>	<i>Tatiana Raigosa</i>
<i>Sandra Sanches</i>	<i>Prima</i>	<i>---</i>	<i>3146809208</i>	<i>Sandra Sanches</i>
<i>Elkin Santiago T.</i>	<i>paciente</i>	<i>---</i>	<i>3118856239</i>	<i>Elkin Santiago</i>
<i>Luz Stella Campo S.</i>	<i>Esposa</i>	<i>---</i>	<i>3134492197</i>	<i>Luz Stella Campo</i>
<i>Gredan Jose Castillo G.</i>	<i>Paciente</i>	<i>Gredan Castillo@gmail.com</i>	<i>3506328169</i>	<i>Gredan Jose Castillo</i>
<i>F.F.P.</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3128916560</i>	<i>F.F.P.</i>
<i>Juliana Arenas I.</i>	<i>acompañante</i>	<i>Juliana.1989@hotmail.com</i>	<i>3137792773</i>	<i>Juliana Arenas</i>
<i>Gisnela Cortez B.</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3147811431</i>	<i>Gisnela Cortez</i>
<i>Paula D.</i>	<i>Mujer</i>	<i>Paula@hotmaiten</i>	<i>3118410203</i>	<i>Paula D.</i>
<i>Andrés G. Chesery</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3117049513</i>	<i>Andrés Chesery</i>
<i>Marta</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>3113828132</i>	<i>Marta</i>
<i>Roberto Suarez B.</i>	<i>Coordinadora</i>	<i>---</i>	<i>3137500096</i>	<i>Roberto Suarez</i>
<i>Rafael Acosta</i>	<i>Madre</i>	<i>---</i>	<i>3104969884</i>	<i>Rafael Acosta</i>
<i>STAN CARLOS REINA VILLCO</i>	<i>acompañante</i>	<i>---</i>	<i>3113069366</i>	<i>Stan Carlos Reina</i>

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	LISTADO DE ASISTENCIA
---	------------------------------

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración: 01 - 10 - 2019	Versión: 03
--------------------------------------	------------------------------	---	-----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: Clinica Pincres Medica.	FECHA: 23-10-2021
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Entrega de folleto Homocización en Salud.	
FACILITADOR(ES): Dra. Marcela Ortiz Lopez.	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Mary Luz Orozco p.	Familiar	---	42136.267	Mary Luz O.
Florencia Rivera	Hija Familiar	florencia@xhono	3206906812	Florencia R
Orlando Cortez Hurtado	Paciente	---	3103732628	Orlando C
Janeth Montoya	Nuera	---	3205312492	Janeth M
Luz Eud Martinez	Hija - Paciente.	luzemartinez@hotmail.com	3127541105	Luz Eud M
María Taborda	Paciente	---	3113344517	María Taborda
Alberis Pando	Nuera.	albendor@hotmail.com	3103920951	Alberis Pando
MELISSA LAPOLANDA	NIETA	---	3137899122	MELISSA LAPOLANDA
Nidia Balan	Paciente	---	3206647203	Nidia B
Natalia Santiago	Paciente (fallecida)	natalwora@gmail.com	317882021	Natalia S
Juan David	Paciente	---	3233804593	Juan David
Ancar de J Serra Murray	Paciente	---	3154334066	Ancar de J Serra Murray
Jose William Torres	Paciente	---	3112557818	Jose William Torres
Camilo Camilo	Paciente	---	3234673881	Camilo Aguado
Amy Henao	---	---	3146862752	Amy Henao



CORPORACION MEDICA
Salud para los Ecuatorianos

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración 01 - 10 - 2019	Versión 03
--------------------------------------	------------------------------	---	----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: <i>Clinica Pinaros Medica</i>	FECHA: <i>16 - 06 - 2021</i>
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: <i>Entrega folletos sobre PPSS - Política de Participación Social en Salud, y canales de comunicación para PQRSE.</i>	
FACILITADOR(ES): <i>Isabel Monte</i>	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
<i>Alfredo Rodríguez Paltan</i>	<i>paciente</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3118323149</i>	<i>Alfredo Rodríguez</i>
<i>* Luis Puesta</i>	<i>Paciente.</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3006095605</i>	<i>Luis Puesta</i>
<i>* Juliana Manin</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3136944923</i>	<i>Juliana Manin</i>
<i>Patricia Ibarra</i>	<i>Paciente</i>	<i>— —</i>	<i>3101275958</i>	<i>Patricia Ibarra</i>
<i>Wendy M3</i>	<i>Paciente</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3146722563</i>	<i>Wendy M3</i>
<i>* Consuelo Arango</i>	<i>Acompañante</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3229098299</i>	<i>Consuelo Arango</i>
<i>* Lupe Isabel Campo</i>	<i>Acompañante.</i>	<i>— —</i>	<i>3163787345</i>	<i>Lupe Isabel Campo</i>
<i>* Marcela Ortiz</i>	<i>Paciente.</i>		<i>3006999330</i>	<i>Marcela Ortiz</i>
<i>* Martina C. De La</i>	<i>Acompañante</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3127306938</i>	
<i>Andrés Montes</i>	<i>Paciente</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3204944529</i>	<i>Andrés M</i>
<i>Catherine Rivera H</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3058904970</i>	<i>Catherine R</i>
<i>Cristian David Valencia</i>	<i>Paciente.</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3234511474</i>	<i>Cristian D</i>
<i>* Doris Moreno T.</i>	<i>PACIENTE</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3005703357</i>	<i>Doris M.</i>
<i>* Alexandra P</i>	<i>Paciente</i>	<i>— 0 —</i>	<i>3206515707</i>	<i>Alexandra P</i>
<i>* Evangelina Escobar</i>	<i>Acompañante.</i>	<i>angelinaesrey@telcel.com</i>	<i>3188904242</i>	<i>angelina</i>



Proceso GESTION DOCUMENTAL	Código FT-GMMC-003	Fecha de elaboración 01 - 10 - 2019	Versión 03
--------------------------------------	------------------------------	---	----------------------

DATOS GENERALES

LUGAR: <i>Clinica Pinares Medica</i>	FECHA: <i>09-06-2021</i>
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: <i>Entrega Folletos sobre PPSS - Política de participación Social en Salud y canales de comunicación para PQRS.</i>	
FACILITADOR(ES): <i>Isabel Muñoz</i>	

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
<i>Maria Alena Cardenas</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3145152080</i>	<i>Alciza</i>
<i>Gloria Patricia Jure</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3183778770</i>	<i>Gloria Jure</i>
<i>Juan Sebastian S.</i>	<i>Paciente</i>	<i>juan.sebastian.s@colma.com</i>	<i>314659420</i>	<i>Juan Sebastian S.</i>
<i>Jana Drobotan de S</i>	<i>Acompañante</i>		<i>3128390046</i>	<i>Jana Drobotan de S</i>
<i>Josmuel Belandier de</i>	<i>Paciente</i>		<i>3108407820</i>	<i>Josmuel Belandier de</i>
<i>Suzanne Esp. Franco</i>	<i>acompañante</i>		<i>3707293330</i>	<i>Suzanne Esp. Franco</i>
<i>Gerardo Arenas Cruz</i>	<i>Paciente</i>	<i>Gerardoarenas180691</i>	<i>3205180946</i>	<i>Gerardo Arenas</i>
<i>Juan Sebastian M.</i>	<i>acompañante</i>		<i>3146559141</i>	<i>Juan Sebastian M.</i>
<i>Ymar Serna V</i>	<i>Paciente</i>		<i>3123540658</i>	<i>Ymar Serna V</i>
<i>Sergio J. Orozco U</i>	<i>acompañante</i>	<i>Sergiojuro@col</i>	<i>3146242056</i>	<i>Sergio J. Orozco U</i>
<i>Rodrigo Salazar</i>	<i>Paciente</i>		<i>3154719667</i>	<i>Rodrigo Salazar</i>
<i>Flavia Nancy Vela</i>	<i>Paciente</i>	<i>Velanancy@colma</i>	<i>3219073699</i>	<i>Flavia Nancy Vela</i>
<i>Amparo Botero Jure</i>	<i>Paciente</i>	<i>boteramparo@colma</i>	<i>24940039</i>	<i>Amparo Botero Jure</i>
<i>Maura Alejandra W</i>	<i>acompañante</i>	<i>mauradama@colma</i>	<i>3146096284</i>	<i>Maura Alejandra W</i>
<i>Kimberly rojo Nieto</i>	<i>Paciente</i>	<i>---</i>	<i>---</i>	<i>Kimberly rojo Nieto</i>

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

REUNIÓN: CAPACITACION: COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 3 ACTA No. 1

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA
08+00	12+00	Pereira	Clinica Pinares Medica	26 03 21

COORDINADOR DE REUNIÓN:	
ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES	
Entrega de información Humanización	
Socialización de información Humanización	

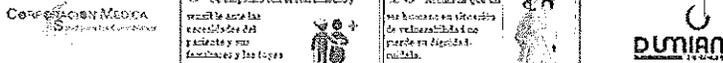
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Objetivo de la Capacitación:

Retroalimentar al personal sobre la humanización en el servicio, más que educar, se pretende incentivar al personal sobre el trato humanizado y el trabajo en equipo para el cumplimiento del mismo.

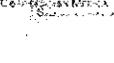
Se realiza entrega de información: El buen trato se contagia - Decálogo de la humanización del servicio - Diez conductas que evitan la humanización.

Decálogo de la humanización del Servicio

<p>1 Mira al paciente a los ojos, si requiere, dale la mano al entrar, al salir, cuando, preséntese y al salir. Tu barba es la prohibida para el maltrato al paciente.</p> 	<p>2 El paciente no es un número, una celda, un diagnóstico, ni un objeto. Tómalo siempre por su nombre o condecoración. No se debe condecorar a un ser humano por su enfermedad, su historia personal, sus traumas, su entorno y circunstancias. Acórdale como si fueras su trabajo.</p> 	<p>3 Siempre que el paciente lo considere adecuado, no empjes a su familia o acompañantes, fíjate en el permanecer a un lado porque la necesidad que más apoyo para enfrentar su enfermedad y también su vida es el apoyo.</p> 	<p>4 Informa sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explícale las opciones terapéuticas. Pregúntale por sus circunstancias y ayúdalo con todo lo que puedas. Asegúrate de que se ha comprendido y resuelve sus dudas.</p> 
<p>5 No impongas tus criterios, comprende su realidad y sus prioridades. Fortalece en las decisiones y apóyale a tomarlas con su conocimiento y experiencia.</p> 	<p>6 Respeta su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención. Usa especial atención en los entornos sociales.</p> 	<p>7 No juzgues al paciente, respéctalo en su proceso, cuidalo y acompáñalo en el camino de su vida.</p> 	<p>8 Organiza las actividades actividades teniendo en cuenta las necesidades del paciente. Favorece el trabajo en equipo para favorecer su bienestar.</p> 
<p>9 Se empático con el recibimiento y envíale toda la excelencia del paciente y sus familiares y las leyes propias, enfílate para poder cuidar.</p> 	<p>10 Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no puede ser digno del cuidado.</p> 		

DIEZ CONDUCTAS QUE EVITAN LA HUMANIZACIÓN

Siendo colaboradoras de la FIC CVRS Clínica Pinar del Medico, debemos tener en cuenta los derechos y deberes y definir los nuestro comportamiento las siguientes conductas no adecuadas y que van en contra de los derechos humanos:

<p>1. PREJUDICAR la calidad cuando el servicio más importante es el de la calidad del servicio.</p> 	<p>2. GRATIFICAR la diferencia cuando el servicio debe ser uniforme al usuario, no importa si es un usuario o un proveedor de servicios.</p> 	<p>3. EXAMINAR la conducta, en lugar de apoyar y acompañar al usuario.</p> 	<p>4. EXPERIMENTAR con el usuario que se le pide que se comporte de una manera determinada y no se le permite que se comporte de otra manera.</p> 
<p>5. EXAGERAR el servicio cuando se le pide al usuario que se comporte de una manera determinada y no se le permite que se comporte de otra manera.</p> 	<p>6. EXAGERAR la diferencia cuando el servicio debe ser uniforme al usuario, no importa si es un usuario o un proveedor de servicios.</p> 	<p>7. EXAMINAR la conducta, en lugar de apoyar y acompañar al usuario.</p> 	<p>8. EXPERIMENTAR con el usuario que se le pide que se comporte de una manera determinada y no se le permite que se comporte de otra manera.</p> 
<p>9. EXAGERAR la diferencia cuando el servicio debe ser uniforme al usuario, no importa si es un usuario o un proveedor de servicios.</p> 	<p>10. EXAMINAR la conducta, en lugar de apoyar y acompañar al usuario.</p> 	<p>Corporación Médica</p> 	

EL BUEN TRATO SE CONTAGIA

El buen trato es el resultado del respeto a los derechos.

Respetar a una persona es tratarla como se merece, de acuerdo a su dignidad de ser humano (todos somos iguales en este sentido), y a la posición que ocupa en una colectividad.

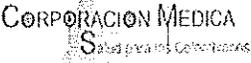
El respeto hacia las personas (entre cliente interno y externo), la información (tira, cultura y valores), seguridad y aceptabilidad (independiente de creencias, cultura, costumbres).

Ten en cuenta siempre, las siguientes recomendaciones:



- Mira a los ojos de su interlocutor.
- Coloque cara amable.
- Salude a la persona.
- Preséntese.
- Llame al usuario Acolaborador por el nombre.
- Establezca empatía.
- Busque solución.
- Acepte las ideas y opiniones de los demás.
- Respete los valores.
- Identifique problemáticas.

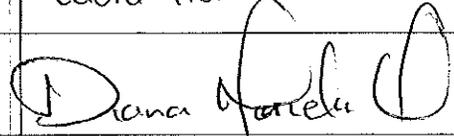


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	CÓD: FT-GCMC-030
		VERSIÓN: 002
		FECHA DE APROBACIÓN 30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Verificar por medio de encuestas de satisfacción la humanización en el servicio	Mensual	Coordinadora SIAU	X	

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHAG		
08+00	12+00	Pereira	Clínica Pinares Medica	26	03	21

COORDINADOR DE REUNION	Diana Marcela Ortiz López
-------------------------------	---------------------------

ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA
Alexander Montoya Rodríguez	Coordinador Enfermería	Coordinación Enfermería	
Laura Hurtado Taborda	Coordinadora Seguridad del Paciente	Seguridad del Paciente	Laura Hurtado T.
Diana Marcela Ortiz López	Coordinadora SIAU	SIAU	

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso: **GESTION DOCUMENTAL** Código: **FT-GMMC-003** Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019** Versión: **03**

DATOS GENERALES

LUGAR: **Clínica Pinares Médica.** FECHA: **19 - 03 - 2021**
 HORA INICIO: **08:00** HORA FINAL: **12:00**
 No PERSONAS PROGRAMADAS: **No PERSONAS CAPACITADAS:**

TEMA: **Socialización y entrega de información:**

- o Buen trato de contagio
- o Decálogo de la comunicación del servicio
- o Diet conductos que evitan la contaminación

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Sindy Catherine Valencia J	Enfermera	Kathyv92@hotmail.com	31453870690	Sindy Valencia
Jhon Byron Eusse C	Carex & Concurrenca	eusse-16@hotmail.com	3144463544	[Firma]
Faisun Vanessa Ortiz G.	AUX. ENFERMERIA	faisun.vanessa@gmail.com	3209931051	[Firma]
Valentino Dandris VA	AUX. Farmacia	valm270398@gmail.com	3146217381	Valentín V.
Vanessa Salazar D.	AUX. AOM.	sindmisa@hotmail.com	3225909649	Vanessa S.
Alga Patricia Toro G	Auxili. Referent Cent.	algaortoro@hotmail.com	327445279	[Firma]
Luisa Gavija Jolo	Enfermera	luisa@hotmail.com	3186322381	Luisa C.
MIGUEL A MEDINA.	CIQUIPIA	mehdelm@hotmail.com	311618	[Firma]
Luan G. Acosta S	MD General	luangcastro@hotmail.com	3006082187	[Firma]
Luisa Alejandra Jimenez	AUX. Farmacia	MariafloreJimenez@hotmail.com	3246670078	[Firma]
Juliana Betancourt	Enfermera	Julibetancourt@gmail.com	3166249592	Juliana
Ky. Liz	MI	dr.Py Med12@gmail.com	3117406652	[Firma]
Luisa Fda Velasquez	Aux Enf		3157382055	Luisa Fda V
Alejandra Ochoa	Aux Enf		3127893561	Alejandra O
Eliana Seina	Aux Enf		3228274016	Eliana Seina

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso: **GESTION DOCUMENTAL** Código: **FT-GMMC-003** Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019** Versión: **03**

DATOS GENERALES

LUGAR: **Clínica Púncres Médica** FECHA: **19-03-2021**
 HORA INICIO: **08:00** HORA FINAL: **12:00**
 No PERSONAS PROGRAMADAS: **No PERSONAS CAPACITADAS:**

TEMA: **Socialización y Entrega de información. El buen trato se contagia**
 • Decálogo de la humanización del servicio
 • Diez conductos que entorpecen la humanización

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Alexandra Barco Grigales	Aux enfermera	alex_192@hotmail.com	3205888573	Alexandra B.
Eliana Morille Sierra	Aux enfermera	maqui2215@hotmail.com	3228224016	Eliana Sierra
Natalia Mendora	Enfermera	Natimh95@gmail.com	3103665789	Natalia M.
Ana Milena Quintan B.	Médica	anaquinterob@hotmail.com	300600761	Ana Milena B.
Jenny Camela Hernandez	Aux enfermera	dameleho27@hotmail.com	3142994271	Camela H.
Aleider Diaz Lopez	Coord Enf mrs		3216443119	
Jennifer Archimedes	Aux Administrativa	jenifer.garcia46@gmail.com	3217143321	Jennifer A.
Lisset Rendón Vargas	Enfermera	lisseter24@hotmail.com	312804452	Lisset R.
Cristian Mauricio Osorio	Med	mdurosos17@gmail.com	3192083694	
Mrs. Delia Urbano Garza	Aux enf	maik113@gmail.com	314291699	
Dra. Clara Cecilia Garza	Aux Enf	Juanita2014@gmail.com	3146921112	
Dra. Cristina Guabó	Aux facturación	crisgarcia2014@gmail.com	3113604691	
Vanessa Martínez Arango	Aux Enfermera	vanessadef@gmail.com	3189147848	Vanessa M.
PAOLA MOREA HOLZBA	AUX ENFERMERA	PAUH82@gmail.com	3113554290	PAOLA H.
Sandra Milena Moreno	AUX. ENFERMERA	sanmle2916@gmail.com	3146047011	Sandra M.

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso	Código	Fecha de elaboración:	Versión:
GESTION DOCUMENTAL	FT-GMMC-003	01 - 10 - 2019	03

DATOS GENERALES

LUGAR:	FECHA:
Clínica Pinares Médica.	19-03-2021
HORA INICIO:	HORA FINAL:
08:00	12:00
No PERSONAS PROGRAMADAS:	
No PERSONAS CAPACITADAS:	

TEMA: Socialización y Entrega de información. • El Buen trato se contagia
 • Decálogo de la humanización del servicio
 • Diet conductas que entran la humanización.

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
ISABEL MUÑOZ T.	AUX. CAUDAD.	---	---	ISABEL M.
Laura V Carreagaquilla	AUX. GLOSAS	aux@labas.pinaresdominicanet.net	---	Laura C
Michuho Gersely Ruiz	Aux. GLOSAS	g@labas.com.co	317749767	M. G.
Dueby Castillo Carralido	Aux. GLOSAS	---	3103783638	Dueby P.
Laura Arbeláez Daéna	Jefe Auditoria	espues@labas.pinares	3139396315	Laura
José A. Baramón Nieto	Aux Glosas	auxglosas.pinares@	3148338002	José Baramón
Natalia Castañeda Alzate	Aux Contable	Auxcontabilidad2.pinares	3113192005	Natalia CA
Emilia Marulanda.	Aux Contable	Auxcontabilidad.pinares@	3213654776	Emilia Marulanda.
Jery Boyens	Aux contable	Contabilidad.pinares@	3111929982	Jery Boyens
Monte Alejandra Vergara	Aux Cartera.	Aux.cartera.pinares@pinares.gov.co	3201102012	MARIA ALEJANDRA V.
Diana Marcela Vera	Coord Cartera	contadordominican.pinares@	8122974035	Diana Vera
Yisella Andrea Cardozo	Aux. facturación	---	3122707825	Yisella A. Cardozo
Wendlyn Henao X Juan	Aux. Financiero	---	3108047122	Wendlyn H.
Sandra Gómez y	TECNOLOGO RX	Sandangel928@whatsapp.com	3105889647	Sandra G.
Idaly Ceballos G	AUX. ENFERMERA	ceballosy1984@whatsapp.com	3128382376	Idaly C.

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso	Código	Fecha de elaboración:	Versión:
GESTION DOCUMENTAL	FT-GMMC-003	01 - 10 - 2019	03

DATOS GENERALES

LUGAR:	FECHA:
Clínica Pinares Médica	19-03-2021
HORA INICIO:	HORA FINAL:
08:00	12:00
No PERSONAS PROGRAMADAS:	
No PERSONAS CAPACITADAS:	

TEMA: Socialización y entrega de información:
 • El buen trato se construye.
 • Decálogo de la humanización del servicio.
 • Diet conductos que evitan la humanización.

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Diana Cacolina Tapasco	AUX ADMINISTRATIVO	tapasco47216@gmail.com	3178320450	
Valentina Villa Bob	ENFERMERA ASISTENTE	valentinarv14@hotmail.com	3146521341	
Maicely Edda Diaz S	ENFERMERA	maicelye@hotmail.com	3164648042	
Rebeca Bstero	INGENIERO	stheresaperecedominmed.com	317341842	
Lusa No Hurtado A.	AUX FINANCIERO	A.Fachos.CMS@	3152241837	
Steph Pabo Vitez	Químico	steph.pabo@gmail.com	3183795908	
Dionela Marcela Salazar	Aux Enfermera	marcela.salazar24@gmail.com	3042063050	
Laura Patino B	Aux Enfermera	laurapatino16@gmail.com	305949381	
Natalia Roman	Aux Enfermera	roman.natalia2016@gmail.com	317579107	
Juliana Belarcout	Enfermera	julibelarcout@hotmail.com	316249582	
Diana Trujillo	AUX ENFERMERA	dt706370@gmail.com	3725596276	
Marcela Garcia Ruiz	AUX. Farmacéutica	marcela76370@gmail.com	3767593550	
Daniela Camano	ENFERMERA	daniela315@gmail.com	310222310	
Magaly Aguirre	Aux enfermera	Magaly.aguirre27@gmail.com	3205016097	
Juliana Hoyos	Aux Enfermera	julianahoyos@gmail.com	3192921302	

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso: **GESTION DOCUMENTAL** Código: **FT-GMMC-003** Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019** Versión: **03**

DATOS GENERALES

LUGAR: **Clinica Puentes Medica.** FECHA: **19-03-2021**
 HORA INICIO: **08+00** HORA FINAL: **12+00**
 No PERSONAS PROGRAMADAS: **No PERSONAS CAPACITADAS:**

TEMA: **Socialización y Entrega de información.**

- El Buen trato se contagia
- Decálogo de la humanización del servicio
- Otras conductas que entran la humanización.

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Nathalia Obando Castro	Enfermera	enfemeaoad3@gmail.com	3113528073	Nathalia OC.
Cesar Augusto Giza	Auxiliar Informática	Cesarimavediosob@gmail.com	3166238538	Cesar
Luisafernanda Ros Alzate	AUX. FINANCIERA	luisa.ros@hotmail.com	3164879112	Luisa Ros
Mauroc Fontana C	Medico	maurocfontana@hot.com	3117637527	Mauroc
Erika Idrope Gómez	ENFERMERA	erika.9404@hotmail.com	3145600019	Erika
Leidy Johana Alvarado T.	Aux. Farmacia	leidyalejandra09@gmail.com	3126089140	Leidy
Jorge Wilmar Marr T.	RECAENTE DE FARMACIA	pecejefarmacia@gmail.com	3107206983	Jorge
Maryluz Colorado F	Aux. higiene localiva	lucamorade@hotmail.com	3215006796	Maryluz CF
Edicson F. Gómez	AUX. Información	edfgoz16@hotmail.com	31162281818	Edicson
Laura Hurtado Taborda	Enf. Seguridad del pte.	seguridadp.ingres@abrahammedical.net	3193537744	Laura Hurtado.
Erika Paola bueno G	AUX enfermería -seg del pte	anapalaz60894@hotmail.com	3215558142	Erika bueno
Claraury muruz	Aux Enfermería	claraury_0923@outlook.com	3132016386	Claraury
Katherine Gómez Acevedo	Fisioterapeuta	Katherinegomez@gmail.com	3127286243	Katherine Gómez
Luisa faba GARCIA M	AUX ENFERMERA	luisa.faba.garcia@gmail.com	3220975885	Luisa faba
KATHERIN NELAN	AUX ENFERMERA	alego12@hotmail.com	3228875688	KATHERIN NELAN

LISTADO DE ASISTENCIA

Proceso: **GESTION DOCUMENTAL** Código: **FT-GMMC-003** Fecha de elaboración: **01 - 10 - 2019** Versión: **03**

DATOS GENERALES

LUGAR: **Clinica Pures Medica** FECHA: **19-03-2021**
 HORA INICIO: **08:40** HORA FINAL: **12:00**
 No PERSONAS PROGRAMADAS: **No PERSONAS CAPACITADAS:**
 TEMA: **Socialización y Entrega de información: El Buen trato se contagia.**
 • Decálogo de la humanización del servicio.
 • Diet conductas que evitan la contaminación.

FACILITADOR(ES):

NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Devi ew	Aux Surt		3206623581	
Sofia Montoya	Aux enfer		3193325678	Foto.
Jenny Pablaronte	Medico	jennydicio.23@gmail.com	3109452388	UM-16167
Abigail Corrao R	Aux Administrativo	martha.corrao@gmail.com	3137271848	Natalia Corrao,
Jose Ignacio Echeverri, Lora	MD GM	jesu1511605@hmail.com	3197892162	Jose Echeverri Lora
Belem Betancourth	Coord Coy	bjct@hmail.com	3128630190	
Diana Vivas	Aux DM	/ /	3158927981	Diana Vivas
Alondra Taniaga	Medico	alec.1030@hmail.com	3006621303	Foto
Giusele Camajal Lopez	Fuclermeva		3127274768	Giusele Camajal Lopez
Diana Carolina Fleza	Aux enfermera	dianacarneiro92@gmail.com	3104013537	Diana Fleza
Elisa Noya Carrizo	Aux enfermeria	ledy.1682@hotmail.es	3103147925	Elisa Noya
Leidy Noya Buella Arribas	Aux enfermera	liron1123@hmail.com	3217897971	
Juan Sebastian Garcia M	MD	juansebastiangarcia126@gmail.com	3135229733	
Diana Jimenez	Aux Enfermeria	Dianabolssonos16@gmail.com	3234525302	Diana Jimenez
Ange Dayana Cardino	Aux Financiera	angedydayana@gmail.com	3177939172	



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/06/2020

REUNIÓN:

CAPACITACION

COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 3

ACTA No, 1

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
08+00	12+00	Pereira	Clinica Pinares Medica	26	03	21

COORDINADOR DE REUNIÓN:

ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES

- Entrega de información Humanización
- Socialización de información Humanización

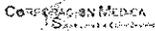
DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Objetivo de la Capacitación:

Retroalimentar al personal sobre la humanización en el servicio, más que educar, se pretende incentivar al personal sobre el trato humanizado y el trabajo en equipo para el cumplimiento del mismo.

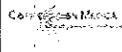
Se realiza entrega de información: El buen trato se contagia - Decálogo de la humanización del servicio - Diez conductas que evitan la humanización.

Decálogo de la humanización del Servicio

<p>1 Mira al paciente a los ojos, si respóndele, dale la mano al entrar, al salir, sonrío, quédate un minuto. Te hará feliz la profesión pero si lo haces elegidos por paciente.</p> 	<p>2 El paciente no es un número, una cama, un diagnóstico, ni un objetivo. Dedicale tiempo por su salud y bienestar. Cuídate como una vivienda, su historia personal, sus preocupaciones, sus intereses y deseos. Así será como él quiere ser tratado.</p> 	<p>3 Siempre que el paciente lo considere adecuado, no excluyas a su familia o allegados. Invítalos a presentarse a tu trabajo porque la gran alegría viene cuando ellos se involucran en tu trabajo y también en tu vida personal.</p> 	<p>4 Informa sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explica las opciones terapéuticas. Pregúntale por sus preocupaciones y escúchalo que tiene que decir. Asegúrate de que te ha comprendido y resuelve sus dudas.</p> 
<p>5 No impongas tus criterios, compáralos con los suyos y sus preferencias. Involúcralo en las decisiones y ayúdalo a tomarlas con tu conocimiento y experiencia.</p> 	<p>6 Respeta su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención. Usa especial atención en los entornos docentes.</p> 	<p>7 No impongas al paciente, acómpañalo en su proceso, cuida y respéctalo en sus decisiones y en sus valores.</p> 	<p>8 Respeta las actividades académicas, laborales en cuenta las necesidades del paciente. Familiarízate al máximo necesario para favorecer su bienestar.</p> 
<p>9 Sé empático con el sufrimiento y sensible con las necesidades del paciente y sus familiares y los tuyos propios. Cuida para poder cuidar.</p> 	<p>10 Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no puede ser dignificado.</p> 	 	

DIEZ CONDUCTAS QUE EVITAN LA HUMANIZACIÓN

Siendo colegas de la IPS CYS Clínica Rívero Medica, debemos tener en cuenta los derechos y deberes y ejemplar de nuestro comportamiento las siguientes conductas no adecuadas y que van en contra de los principios éticos.

<p>1. IGNORAR la diferencia cuando se trata de la atención a una persona con discapacidad.</p> 	<p>2. DISMINUIR la diferencia cuando se trata de la atención a una persona con discapacidad, no reconociendo su personalidad y sus necesidades.</p> 	<p>3. ESTEREOTIPAR las personas, en función de su discapacidad, por su forma de actuar.</p> 	<p>4. ESTEREOTIPAR cuando se trata de una persona con discapacidad por su forma de actuar, cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad.</p> 
<p>5. ESTEREOTIPAR una persona por su discapacidad cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad y su capacidad de trabajo en una oficina.</p> 	<p>6. ESTEREOTIPAR por la forma de vestir o por la forma de hablar de una persona con discapacidad.</p> 	<p>7. EXCLUIR a una persona con discapacidad cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad y su capacidad de trabajo en una oficina.</p> 	<p>8. EXCLUIR una persona cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad y su capacidad de trabajo en una oficina.</p> 
<p>9. EXCLUIR a una persona con discapacidad cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad y su capacidad de trabajo en una oficina.</p> 	<p>10. EXCLUIR a una persona con discapacidad cuando se trata de una persona con discapacidad y no reconocer su dignidad y su capacidad de trabajo en una oficina.</p> 	 	

EL BUEN TRATO SE CONTAGIA

El buen trato es el resultado del respeto a los derechos.

Respetar a una persona es tratarla como se merece, de acuerdo a su dignidad de ser humano (todos somos igual en este sentido) y a la posición que ocupa en una colectividad.

El respeto hacia las personas (en su dignidad interna y externa), la información (libra, oportuna y veraz), seguridad y aceptabilidad (independiente de creencias, cultura, costumbres).

Ten en cuenta siempre, las siguientes recomendaciones:



- Mirar a los ojos de su interlocutor.
- Colocar cara amable.
- Saludar a la persona.
- Presentarse.
- Llamar al usuario / colaborador por el nombre.
- Escuchar con empatía.
- Buscar solución.
- Aceptar las ideas y opiniones de los demás.
- Respetar los valores.
- Identificar problemas.





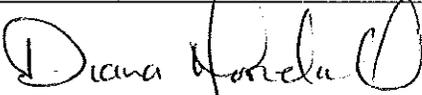
FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/06/2020

No.	Compromiso	Fecha Cumplimiento	Responsable	Cumplió	
				SI	NO
1	Verificar por medio de encuestas de satisfacción la humanización en el servicio	Mensual	Coordinadora SIAU	X	
HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHAG	
08+00	12+00	Pereira	Clínica Pinares Medica	26	03 21
COORDINADOR DE REUNION		Diana Marcela Ortiz López			
ASISTENTES		CARGO	AREA	FIRMA	
Alexander Montoya Rodríguez		Coordinador Enfermería	Coordinación Enfermería		
Laura Hurtado Taborda		Coordinadora Seguridad del Paciente	Seguridad del Paciente	Laura Hurtado T.	
Diana Marcela Ortiz López		Coordinadora SIAU	SIAU		



Siau Pinares Dumian Medical <si.au.pinares@dumianmedical.net>

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Siau Pinares Dumian Medical <si.au.pinares@dumianmedical.net>
 Para: diana.manrique@gmail.com

13 de septiembre de 2021, 7:51

Cordial Saludo,

Adjunto Derechos y Deberes de los usuarios de la Clinica Pinares Medica, para su conocimiento y socialización.

Quedo atenta,

--
MARCELA ORTIZ
 COORDINADORA SIAU
 CMS Pinares Médica - DUMIAN MEDICAL
 Telf: 3400330
 Pereira, Rda.



DERECHOS Y DEBERES CPM.png
 329K



Siau Pinares Dumian Medical <siau.pinares@dumianmedical.net>

PPSS - ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Siau Pinares Dumian Medical <siau.pinares@dumianmedical.net>

29 de octubre de 2021, 9:45

Para: yanethpate60@gmail.com, fabiog@ieboyacapereira.edu.co, gloriaelenaruzg@yahoo.com, diana.manrique@gmail.com

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito adjuntar información de las políticas de participación social en salud - PPSS. Resolución 2063- 2017.

Quedo atenta a cualquier inquietud,

--

MARCELA ORTIZ
COORDINADORA SIAU
CMS Pinares Médica - DUMIAN MEDICAL
Telf: 3400330
Pereira, Rda.



2 adjuntos



PPSS – POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.pdf
198K



PPSS - PROGRAMA.pdf
461K



Siau Pinares Dumian Medical <siau.pinares@dumianmedical.net>

POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

1 mensaje

Siau Pinares Dumian Medical <siau.pinares@dumianmedical.net> 29 de octubre de 2021, 14:19

Para: ALEXANDER MONTOYA RODRIGUEZ <coordenfermeria.pinares@dumianmedical.net>, Martha Cecilia Mendoza Giraldo <marthac1112@gmail.com>, macrisaralda <macrisaralda@gmail.com>, "segpaciente.pinares" <segpaciente.pinares@dumianmedical.net>, Vigilancia Epidemiologica Pinares <vepidemiologica.pinares@dumianmedical.net>, coordlaboratoriocms <coordlaboratoriocms@gmail.com>, COORD ONCOLOGIA <coordoncologia.pinares@dumianmedical.net>, Coordinacion Cirugia Pinares <coordcirugia.pinares@dumianmedical.net>, coord_fisio_pinares <coord_fisio_pinares@dumianmedical.net>, "imagenologia.pinares" <imagenologia.pinares@dumianmedical.net>, Facturación Pereira Pinares <facturacion.pinares@dumianmedical.net>, "carteradumian.pinares" <carteradumian.pinares@dumianmedical.net>, "respuestaglosas.pinares" <respuestaglosas.pinares@dumianmedical.net>, "siau.pinares" <siau.pinares@dumianmedical.net>, grgroidan <grgroidan@hotmail.com>, "citascms.pinares" <citascms.pinares@dumianmedical.net>, referencia pinares <referencia.cms@dumianmedical.net>

Cordial saludo,

Envío link de formulario sobre la PPSS - Política de Participación Social en Salud, el cual agradezco compartir con sus colaboradores y diligenciar.
Muchas gracias.

<https://forms.gle/1jHLVT6nhEnJbqtJA>

Quedo atenta,

--

MARCELA ORTIZ
COORDINADORA SIAU
CMS Pinares Médica - DUMIAN MEDICAL
Telf: 3400330
Pereira, Rda.



FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/06/2020

REUNIÓN:

CAPACITACIÓN

COMITÉ:

HOJAS: 1 DE 2ACTA No. **002**

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA
09:00AM	11:00AM	PEREIRA	CLINICA PINARES MEDICA	05 05 2021

COORDINADOR DE REUNIÓN:

ORDEN DEL DIA APROBADO POR LOS ASISTENTES

1. Verificar asistencia
2. Socialización de actividades PPSS
3. Socialización de gastos definidos para actividades
4. Definición de recursos
5. Observaciones y anotaciones, posibles mejoras

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se da inicio a socialización de destinación de recursos para desarrollo de actividades programadas en PPSS: Esto con el fin de dar cumplimiento a resolución 2063 del 2017

- Se presenta programación de Política de Participación Social en Salud
- Se socializa la necesidad de establecer recursos para cumplimiento de meta creada
- Se establecen los recursos destinados para el desarrollo de las actividades

FORMATO ACTA DE REUNIÓN

CÓD: FT-GCMC-030

VERSIÓN: 002

FECHA DE APROBACIÓN

30/06/2020

CONCLUSIONES

Para el desarrollo de las actividades propuestas en la programación de Política de Participación Social en Salud se destina un total de 760.000= (setecientos sesenta mil pesos), los cuales están descritos de la siguiente manera.

100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 1 Línea de acción b (E1Lb)

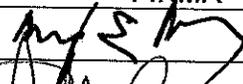
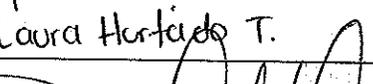
290.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 2 Línea de acción a (E2La)

120.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 3 Línea de acción b (E3Lb)

100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 3 Línea de acción e (E3Le)

50.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 4 Línea de acción a (E4La)

100.000= se usaran para el cumplimiento del Eje 4 Línea de acción e (E4Le)

COORDINADOR DE REUNION		Diana Marcela Ortiz López	
ASISTENTES	CARGO	AREA	FIRMA
Ing. Miguel Ángel Contreras M	Director Administrativo	Administrativa	
Wilder Páez Gaviria	Coordinador Facturación	Gestión Facturación	
Laura Hurtado Taborda	Coordinadora Seguridad del Paciente	Seguridad del Paciente	Laura Hurtado T. 
Diana Marcela Ortiz	Coordinadora SIAU	SIAU	