

CORPORACIÓN MEDICA Salud para la Colombia	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSION:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

Acta N° <u>148</u>	Objeto: Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones		
Hora inicio	<u>16:43</u>	Hora final	
Lugar	<u>Salón de espera 4to</u>	Fecha	<u>20-06-2023</u>

ORDEN DEL DÍA	
1. Verificar asistencia	
2. Apertura de buzones	
3. Conteo de formatos	
4. Lectura revisión de las categorías	
5. Cierre del buzón de sugerencias	

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que representa
<u>Diana Marcela Ochoa</u>	<u>Coord Sino</u>	<u>113660223</u>	<u>CMS</u>

El buzón permaneció cerrado a partir del día <u>13</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>
--

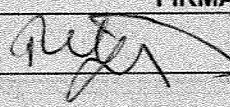
Numero de formatos depositados: <u>0</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
Peticiones	/
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	
Felicitaciones	

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

CIERRE DE BUZON
Próxima apertura el día <u>26</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>

OBSERVACIONES
No se encuentra formato PQRST en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Robert Butero	Asociación de US.	

CORPORACIÓN MÉDICA Sociedad por Acciones	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

Acta N° <u>147</u>	Objeto: Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones		
Hora inicio	<u>16 + 53</u>	Hora final	
Lugar	<u>Sala de espera 3 Pdo</u>	Fecha	<u>20-06-2023</u>

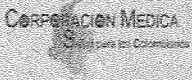
ORDEN DEL DÍA
1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que representa
<u>Diara Marcela Ojeda</u>	<u>Coord. Sino</u>	<u>1113660223</u>	<u>CMJ</u>
<u>Juan C. Buitrago</u>	<u>Aux F.</u>	<u>1076817905</u>	<u>CMJ</u>

El buzón permaneció cerrado a partir del día <u>13</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>
--

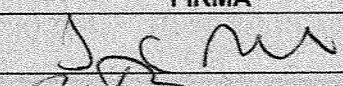
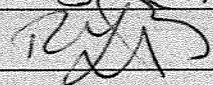
Numero de formatos depositados: <u>0</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	
Felicitaciones	

	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

CIERRE DE BUZON
Próxima apertura el día <u>26</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>

OBSERVACIONES
NO se encontro formato PQR# en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Juan C. Gomez	MU + J	
Robert Boten	Asociación	

CORPORACIÓN MÉDICA Sociedad por Acciones	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

Acta N° <u>146</u>	Objeto: Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones		
Hora inicio	<u>12:00</u>	Hora final	
Lugar	<u>Sala de espera 2 Do</u>	Fecha	<u>20-06-2023</u>

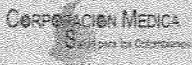
ORDEN DEL DÍA
1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que representa
<u>Diana Marcela Oña</u>	<u>Coord. S.M.</u>	<u>113660213</u>	<u>CMS</u>

El buzón permaneció cerrado a partir del día <u>13</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>
--

Numero de formatos depositados: <u>0</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	
Felicitaciones	

	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSION:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

CIERRE DE BUZON
Próxima apertura el día <u>26</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>

OBSERVACIONES
No se encontro formato de apertura del buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA

CORPORACIÓN MÉDICA Sociedad por Acciones	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

Acta N° <u>145</u>	Objeto: Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones		
Hora inicio	<u>17:05</u>	Hora final	
Lugar	<u>Recepción Principal</u>	Fecha	<u>20-06-2023</u>

ORDEN DEL DÍA
1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que representa
<u>Diana Marcela Ortiz L.</u>	<u>Coord. S.M.</u>	<u>1113660223</u>	<u>CMS</u>

El buzón permaneció cerrado a partir del día <u>13</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>
--

Numero de formatos depositados: <u>0</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	
Felicitaciones	

CORPORACION MEDICA Salud para los Colombianos	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

CIERRE DE BUZON
Próxima apertura el día <u>26</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>

OBSERVACIONES
NO se encontro formato ppest en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Roberto Botero	Asociación de US	

CORPORACIÓN MÉDICA Sociedad por Acciones	FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL USUARIO	COD: FT-GSAU-014
		VERSIÓN:002
		FECHA DE APROBACIÓN: 01/01/2023

Acta N° <u>144</u>	Objeto: Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones		
Hora inicio	<u>12:10</u>	Hora final	
Lugar	<u>Sala de espera urgencia</u>	Fecha	<u>20-06-2023</u>

ORDEN DEL DÍA
1. Verificar asistencia
2. Apertura de buzones
3. Conteo de formatos
4. Lectura revisión de las categorías
5. Cierre del buzón de sugerencias

PERSONAS ASISTENTES			
Nombres y apellidos	Cargo	Identificación	Entidad que representa
<u>Diana Marcela Dita</u>	<u>Coord. SAU</u>	<u>1113660723</u>	<u>CMS</u>
<u>Daniela Moreno A.</u>	<u>Aux. Formación</u>	<u>1088032776</u>	<u>CMS</u>

El buzón permaneció cerrado a partir del día <u>13</u> del mes <u>06</u> del año <u>2023</u>
--

Numero de formatos depositados: <u>1</u>
--

CATEGORIZACIÓN	
ITEM	#
Peticiones	<u>1</u>
Quejas	<u>1</u>
Reclamos	<u>1</u>
Sugerencias	<u>1</u>
Felicitaciones	<u>1</u>

**FORMATO ACTA APERTURA DE BUZÓN DEL
USUARIO**

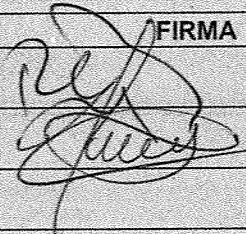
COD: FT-GSAU-014
VERSION:002
FECHA DE APROBACIÓN:
01/01/2023

CIERRE DE BUZON

Próxima apertura el día 26 del mes 06 del año 2023

OBSERVACIONES

Se encontro 1 formato PQPSP en el buzón

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Rebeca Botero	Asociación de usuarios	
Daniela Moreno Aguirre	Aux Facturación	